

## **Investigación en curso: Uso de la colección de referencia de la Biblioteca Central de la Facultad de Filosofía y Letras. UBA por parte de los estudiantes de grado**

Mercedes Portugal<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la Información. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires. Argentina. email: [mecheportugal@filo.uba.ar](mailto:mecheportugal@filo.uba.ar)

**Resumen.** La presente investigación en curso 2011-2012 tiene como objetivos específicos por un lado, determinar el nivel o grado de uso de la colección de referencia de la Biblioteca Central de la Facultad de Filosofía y Letras de la UBA por parte de los estudiantes de grado, de acuerdo a variables como título, formato, materia, nivel, soporte y actualidad y por otro lado, explorar los motivos de su subutilización. Se presume que la colección de referencia de la Biblioteca Central es muy poco utilizada por los estudiantes de la Facultad porque no cuenta con los títulos que necesitan los estudiantes o con ediciones actualizadas, porque los estudiantes desconocen la existencia del fondo de referencia o no saben usarlo y porque prefieren buscar información en soporte electrónico, en línea, con conexiones de Internet y acceso a las páginas Web. Se aplica un cuestionario semiestructurado que permitirá recolectar datos sobre los motivos de la subutilización de la colección de referencia y uso de fuentes de referencia electrónicas. Además se hará un análisis de las peticiones recibidas en el mostrador principal de fuentes de referencia impresas, un análisis de peticiones recibidas en el servicio de referencia de fuentes impresas y electrónicas y por último, un análisis de los registros de las fuentes impresas dejadas por los usuarios en las mesas del sector.

### **Introducción**

Las investigaciones relacionadas con los estudios de usuarios abundan en la literatura internacional de la disciplina, sin embargo, los estudios específicamente dedicados a analizar el uso de la colección de referencia de bibliotecas, tanto de fuentes impresas como electrónicas, son muy pocos. Haciendo una búsqueda bibliográfica de artículos de publicaciones periódicas a comienzos del año 2011 en Library Literature & Information Science (H. W. Wilson), LISTA (EBSCO), Scopus (Elsevier), Google Scholar y E-LIS sin limitación cronológica; se encontraron sólo 5 artículos (Bradford, 2005; Hheitzelman et al., 2008; Colson, 2008; Hellyer, 2009; Kumari H. y Talawar, 2009) dedicados a estudiar el uso de la colección de referencia. Todos excepto un caso se desarrollaron en bibliotecas académicas y/o universitarias; los casos estuvieron mayormente dedicados al uso de las fuentes de referencia impresas en bibliotecas de los EE.UU. por parte tanto de bibliotecarios como de usuarios; la mayoría utilizó como

técnicas de recogida de datos el registro de la fuentes extraídas de las estanterías abiertas, mientras que los restantes, implementaron un cuestionario, entrevistas junto con cuestionarios y observación y el registro de las fuentes de trabajo de los referencistas. Un solo caso indagó el uso en base a la tipología de las fuentes de referencia y su frecuencia. Los demás casos indagaron acerca de la frecuencia de uso a nivel de título y/o volumen. Una de las investigaciones (Hellyer, 2009) que efectuó un cuestionario a bibliotecarios indicó que el 55% de ellos respondió que el uso de la colección bajó en los últimos 10 años. Otras dos investigaciones (Hheitelman et al., 2008; Bradford, 2005) afirmaron que se utilizaron sólo el 19% y 10% de títulos sobre el total y una tercera (Colson, 2008) que el 71% de la colección es muy poco usada o nada usada. Lo que no indagaron por el momento estos estudios son las causas del bajo nivel de uso. Muchos de ellos hicieron suposiciones pero ninguno investigó formalmente al respecto.

A partir de la misma búsqueda bibliográfica se detectaron otros 3 artículos (Engeldinger, 1986; Biggs y Biggs, 1987; Kessker, 2009-2010), que si bien no trabajaron sobre el uso de la colección de referencia, sí lo hicieron sobre la gestión de dichas colecciones. Lo interesante de sus conclusiones es que la mayoría de las bibliotecas encuestadas efectuaron algún tipo de descarte de la colección de referencia utilizando criterios subjetivos en lugar de efectuar un estudio de uso formal.

La presente investigación tiene dos objetivos específicos. El primero de los objetivos es determinar el nivel o grado de uso de la colección de referencia de la Biblioteca Central de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires (UBA) por parte de los estudiantes de grado, de acuerdo a variables como título, formato, materia, nivel, soporte y actualidad.

La colección de referencia de la Biblioteca Central de la Facultad de Filosofía y Letras se conformó en gran medida en las décadas de 1960 a 1980, época en la cual, además, existía un servicio de referencia perfectamente estructurado. Así, colección y servicio hicieron de la Biblioteca Central de la Facultad de Filosofía y Letras un modelo a seguir por otras bibliotecas. Sin embargo, por distintas causas políticas y financieras, el servicio fue perdiendo fuerza hasta desaparecer y la colección de referencia detuvo su desarrollo planificado y constante, desarrollo que hubiera permitido la sustitución de obras superadas por nuevas ediciones, la incorporación de repertorios novedosos y las presentaciones en

nuevos soportes con los imprescindibles dispositivos tecnológicos para su acceso y utilización. En consecuencia, a partir de un análisis empírico de la colección de referencia actual, se puede afirmar que, en líneas generales, se encuentra desactualizada e incompleta, con prácticamente todas sus obras en soporte impreso.

Este estado en el que está la colección podría ser una de las razones más evidentes para presuponer que, en la actualidad, los estudiantes utilizan poco la sección de referencia de Biblioteca Central. Además de corroborar esta suposición este estudio podría permitir identificar y ponderar otras causas: desconocimiento de la existencia misma de las obras y de su tipología, de la forma de acceder a la información que contienen, de su utilidad frente a búsquedas de información retrospectiva. A todo esto, es probable que se sume la preferencia de los jóvenes usuarios actuales, por el uso de fuentes en soporte electrónico. La exploración de los motivos de la subutilización de dicha colección es el segundo objetivo específico de este estudio.

De la colección de referencia de la Biblioteca Central de la Facultad de Filosofía y Letras. UBA bajo estudio se analizan exclusivamente las llamadas “fuentes secundarias” tanto bibliográficas como no bibliográficas impresas y electrónicas.

Las fuentes de referencia impresas que se encuentran en la Biblioteca en estantería abierta y cerrada y se incluyen en este estudio son: catálogos varios; enciclopedias; diccionarios; fuentes estadísticas; fuentes geográficas; fuentes biográficas; historias, grandes síntesis y cronologías; guías y directorios. Las fuentes de referencia electrónicas que ofrece la Facultad son únicamente bases de datos bibliográficos (algunas incluyen texto completo y resúmenes) y el catálogo de biblioteca propio y colectivo.

No todos los tipos de fuentes secundarias se incluyen puesto que el interés se acota a las fuentes que se supone tienen mayor demanda e importancia para las diferentes carreras de la Facultad y además, debido a que el universo se restringe a los estudiantes de grado. Algunas fuentes secundarias bibliográficas (índices de citas, otro tipo de bibliografías, etc.) y no bibliográficas (anuarios y almanaques, materiales varios y otros más especializados) no son consideradas.

La Biblioteca Central informa que la colección de referencia está compuesta por 6000 títulos aproximadamente. La cantidad de títulos exactos de la colección de referencia que está en estantería abierta es 2742. Los restantes títulos se estiman –no hay datos

exactos- que son los correspondientes a aquellos que se encuentran en estantería cerrada.

### **Metodología**

Para cumplir con el objetivo de determinar el nivel o grado de uso de la colección de referencia se emplean una combinación de técnicas:

- análisis de las peticiones de fuentes de referencia impresas recibidas en el mostrador general para detectar el uso de aquellas disponibles en la estantería cerrada. Las peticiones corresponden a la consulta en sala pues las fuentes de referencia impresas no se prestan. Se analizarán las boletas de consultas recibidas y de esta manera, se podrá detectar las correspondientes a las fuentes de referencia bajo análisis.
- análisis de las consultas y peticiones recibidas en el servicio de referencia tanto de forma presencial como no presencial para detectar el uso de las fuentes disponibles tanto en estantería cerrada como abierta y aquellas fuentes no disponibles si existieran registros de estas últimas. Se analizarán los informes mensuales producidos por el responsable del sector.
- análisis del registro de fuentes de referencia tomadas de las estanterías abiertas y dejadas en las mesas por los usuarios. Empleados de la Biblioteca registran en un cuaderno todos los días por la mañana la signatura topográfica de cada fuente encontrada sobre las mesas.

El análisis para cada caso abarcará el periodo de Junio a Diciembre 2011.

El cuestionario semiestructurado confeccionado permite recolectar datos sobre los motivos de la subutilización de la colección de referencia. Con las técnicas de registro de peticiones en el mostrador general, de registro de peticiones y consultas en el servicio de referencia y del registro de fuentes tomadas de las estanterías abiertas, no sería posible obtener este tipo de datos. El cuestionario también permite recolectar datos sobre el uso del catálogo en línea de las bibliotecas (no hay disponibilidad por el momento de estadísticas) y de las bases de datos (las estadísticas están disponibles para toda la UBA sin discriminación por Facultades). El primer dato a completar del cuestionario funciona de filtro para detectar a los estudiantes de grado. El cuestionario

es anónimo y es completado por el propio investigador. Consta de algunos datos básicos de identificación y filiación -carrera a la que pertenece, su estadio y año de ingreso; edad- y tres preguntas. La última pregunta, es decir la cuarta, se compone de 10 puntos los cuales están clasificados por tipos de fuente de referencia siguiendo como guía el sistema CDU.

Previo al cuestionario final que se está aplicando ya se realizó una prueba piloto de 50 cuestionarios –manteniendo la proporción de estudiantes por carrera- a partir de la cual se hicieron varios cambios.

La muestra es de tipo no probabilística y por cuotas fijas de los estudiantes de grado totales correspondientes a cada carrera. El total de estudiantes de grado de la Facultad según datos oficiales de 2009 es de 11.090. A fin de determinar el tamaño de la muestra se utiliza la siguiente fórmula que es recomendada en las Ciencias Sociales cuando se conoce el tamaño de la población que es menor o igual a 30.000 sujetos:

$$N = \frac{11.090}{1 + \frac{0,05^2 \times (11.090 - 1)}{1,96^2 \times 0,25}}$$

El margen de error al extrapolar a la población total es del 5% y el nivel de confianza del 95%. El cálculo da como resultado 371 encuestas correspondiente al 3,34% del total. Posiblemente se decida aumentar la cantidad de encuestas para bajar el margen de error.

La muestra es accidental. Se realiza al azar a los estudiantes de grado que se encuentran presentes en la Biblioteca y en las demás dependencias dentro del edificio de la Facultad ubicado en Púan 470 en distintos días de la semana y en franjas horarias de la mañana, tarde y noche, hasta completar la cuota correspondiente para cada carrera.

### Referencias bibliográficas

- Biggs, Mary y Biggs, Victor. 1987. Reference collection development in academic libraries: report of a survey. Reference Quarterly, vol. 27, n° 69, fall, p. 67-79.

- Bradford, Jane T. 2005. What is coming off the shelves? *Journal of Academic Librarianship*, vol. 31, n° 6, p. 24-27.
- Colson, Jeannie. 2008. Determining use of an academic library reference Collection: report of a study. *Reference and user services quarterly*, vol. 47, n° 2, p. 168-175.
- Engeldinger, Eugene A. 1986. Weeding of academic library reference collections: a survey of current practice. *Reference Quarterly*, vol. 25, n° 3, p. 366-371.
- Hellyer, Paul. 2009. Reference 2.0: the future of shrinking print reference collections seems destined for the web. *AALL Spectrum*, vol. 13, n° 5, p. 24-27.
- Hheitzelman, Nicole; Moore, Courtney y Ward, Joyce. 2008. Results of a year long study of reference book usage at the winter park public library. *Public libraries*, vol. 47, n° 5, p. 24-27.
- Kessler, Jane. 2009-2010. Print Reference Collections in New York State: Report of a Survey. *Journal of the New York Library Association*, vol. 6, spring n° 2, p. 32-44.
- Kumari H., Adithya y Talawar, V. G. 2009. Use of reference sources in university libraries of Karnataka: a study. *Annals of Library and Information Studies*, vol. 56, June, p. 103-116.

### **Bibliografía consultada**

- González Teruel, A. 2005. Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales. Gijón: TREA.
- Izquierdo Alonso, M. 1999. Una aproximación interdisciplinar al estudio del usuario de información: bases conceptuales y metodológicas. *Investigación Bibliotecológica*, vol.13, n° 26, p. 112-134.
- Romanos de Tiratel, S. 2000. Necesidades, búsqueda y uso de la información: revisión de la teoría. *Información, Cultura y Sociedad*, n° 2, p. 9-44.
- Wilson, T. (2003). Tendencias recientes en los estudios de usuarios: investigación acción y métodos cualitativos. *Información, Cultura y Sociedad*, n° 8, p. 9-38.