

## **Alfabetización en Información y uso de las TIC como herramienta pedagógica: una experiencia de investigación en la UNC**

Liliana Mabel Corradini<sup>1</sup>, Alicia María Lamberti<sup>1</sup>, Gicelt Nadya Solaro<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Miembros del Equipo de Investigación sobre Usuarios de la Información de la Cátedra Usuarios de la Información de la Escuela de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad Nacional de Córdoba.

e-mail: [lilycorradini02@yahoo.com.ar](mailto:lilycorradini02@yahoo.com.ar); [alicialamberti@yahoo.es](mailto:alicialamberti@yahoo.es); [giceltn@yahoo.com.ar](mailto:giceltn@yahoo.com.ar)

**Resumen.** Se presenta una síntesis de investigaciones llevadas a cabo en las bibliotecas de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC), por el Equipo de Investigación de la Cátedra de Usuarios de la Información de la Licenciatura de Bibliotecología y Documentación de la Facultad de Filosofía y Humanidades (FFyH) de la UNC del cual formamos parte, fundamentada en un estudio bibliográfico sobre las razones y modelos pedagógicos existentes para la implementación de la Alfabetización en Información (ALFIN) en niveles educativos universitarios; la relevancia y utilidad de las TIC desde distintas perspectivas: del aprendizaje, del estudiante y del docente y su aplicabilidad posible y real en el nivel educativo mencionado. Se suma, además, el rol del bibliotecario como formador y docente en el uso de las TIC.

Finalmente, se exponen, para compartir en estas jornadas, las experiencias de nuestro Equipo de Investigación con respecto a su propia formación, las modalidades de trabajo, los factores internos y externos que debemos afrontar y que inciden facilitando o dificultando las investigaciones, a través de una breve mención de los trabajos realizados hasta el momento y de sus líneas de investigación.

### **Alfabetización en Información (ALFIN): Razones para su implementación**

Entre muchas de las razones por las cuales comienzan a desarrollarse programas de ALFIN e investigaciones relacionadas, se encuentran el crecimiento de la información que es cada vez más heterogénea y cuya autenticidad, validez y accesibilidad deben ser establecidas continuamente; la necesidad de que cada persona adquiera y desarrolle actitudes transferibles y utilizables a lo largo de toda la vida, así como que aprenda a aprender en una perspectiva de solución de problemas; la necesidad absoluta de estar al tanto de los desarrollos más recientes para las actividades de investigación y el impacto de la formación en el uso de la información sobre la continuidad de los estudios y el éxito escolar.

Estos programas se basan en un conjunto de aptitudes referidas al uso y dominio de la información en cualquiera de las formas que se presente, así como de las tecnologías

que dan acceso a esta información: capacidades, conocimientos y actitudes relacionadas con la identificación de las necesidades de información, la elaboración de estrategias de búsqueda y localización de la información, la evaluación de la información encontrada, su explotación, reformulación y comunicación, todo dentro de una perspectiva de solución de problemas.

Los servicios básicos de una biblioteca deben incluir un programa de orientación diseñado para enseñar a los nuevos usuarios cómo acceder a la información bibliográfica y otros recursos de aprendizaje. Las bibliotecas y centros de recursos de aprendizaje deben proveer a los estudiantes de oportunidades para aprender a acceder a la información en sus diferentes formatos de manera que puedan continuar su aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Los bibliotecarios deben trabajar en cooperación con los profesores y otros proveedores de información asistiendo a los estudiantes en el uso eficaz de los materiales. Las bibliotecas y centros de recursos de aprendizaje deben dar instrucción in situ, asistencia personal en las búsquedas de información, y servicios referenciales tradicionales. Esto debe estar en consonancia con un programa de desarrollo de ALFIN.

### **Modelos pedagógicos: Breve historia**

Muchos de los modelos pedagógicos que se han desarrollado y que fundamentan los programas de ALFIN actuales tienen sus comienzos en las décadas de 1980 y 1990 y comparten teorías y enfoques. A continuación se reseñan algunos de ellos en forma somera a fin de ejemplificar:

El modelo de Benito Morales se presenta como una nueva enseñanza transversal que adhiere a las razones que dieron nacimiento a la alfabetización en información pero haciendo énfasis en las habilidades que debe poseer el usuario en cuanto a comprensión lectora, desarrollo del pensamiento crítico y creativo, planificación y control del propio aprendizaje e inclinación hacia el trabajo en equipo. Lo importante, sostiene este autor, no es memorizar o almacenar información, sino desarrollar habilidades y técnicas de recuperación, análisis y transferencia de la información.

El modelo formulado en 1990 por Eisenberg y Berkowitz denominado Big6, descansa sobre habilidades como la definición de la tarea de información e identificación de la

necesidad de información, las estrategias de búsqueda, la localización, acceso y uso de la información, la capacidad de síntesis y evaluación de lo recuperado.

En 1992, Doyle estableció un modelo teniendo en cuenta las habilidades definidas en el Big6 y agregando la organización de la información de cara a una aplicación práctica, la integración de la nueva información en un área de conocimiento existente y la utilización de la misma para la resolución de problemas aplicando el pensamiento crítico.

Bruce, en 1997 aporta otro modelo: las siete caras de la alfabetización informacional que se basa en diferentes concepciones. La concepción basada en las tecnologías de la información en la que se enfatiza el uso de las mismas para la recuperación y comunicación de la información; la concepción basada en las fuentes de la información (información localizada en cualquier tipo de fuente); la concepción basada en la información como proceso; la concepción basada en el control de la información que es la organización y el almacenamiento de la misma mediante un sistema que asegure la recuperación fácil; la concepción basada en la construcción del conocimiento; la concepción basada en la extensión del conocimiento y la concepción basada en el saber en la cual la ALFIN es vista como sabia utilización de la información en beneficio de los demás.

El modelo propuesto por la Society of College, National & University Libraries (SCONUL), en 1999 explora la importancia del profesional de la información en el apoyo del aprendizaje y desarrollo de competencias informacionales en los nuevos contextos educativos y contiene un modelo de aptitudes para el acceso y uso de la información que acuerda con los programas reseñados anteriormente.

En los comienzos del siglo XXI las competencias se combinan decididamente con la información: Le Boterf las entiende como una construcción, resultado de la combinación de conocimientos, redes de relación y saber hacer. Paralelamente comienza a emerger la economía del conocimiento, en la que uno de sus principios es la calidad de la producción de información y el conocimiento. De esta manera las competencias alcanzan una dimensión educativa: el eje es la ALFIN, y comienzan a realizarse experiencias piloto en el Espacio Europeo de Enseñanza Superior (EEES) en los siguientes ámbitos:

- Diseño curricular basado en competencias.

- Implantación de metodologías activas de aprendizaje.
- Sistemas de evaluación continua.
- Nuevas modalidades de tutorización.

El modelo de De Miguel, 2006, establece una serie de competencias atendiendo a la adquisición sistemática de conocimientos, el entrenamiento en procedimientos metodológicos aplicados y el desarrollo de valores y actitudes necesarios para el ejercicio profesional.

La adquisición de estas competencias debe ser abordada desde una metodología educativa innovadora combinando equilibradamente las necesidades de adquisición y asimilación de conocimientos con su adecuada aplicación a la práctica educativa. También es necesario que proporcione referencias prácticas y experimentadas para la construcción del conocimiento aplicando criterios éticos. La elección del método de enseñanza debe fomentar el trabajo autónomo del alumno como objetivo prioritario incorporando modelos didácticos centrados en la práctica y en el método de proyectos.

### **TIC: Relevancia y utilidad**

Las TIC abren importantes posibilidades y suponen un nuevo paradigma educativo propio de la era del conocimiento: aprender a aprender. El uso de ellas posibilita mayor acceso a la educación, mejorar la calidad del proceso educativo y crear nuevos ambientes y entornos para el aprendizaje.

Es conveniente recordar que la simple presencia de tecnologías novedosas en los centros educativos no garantiza la innovación en su significado real. La innovación debe ser entendida como el cambio producido en las concepciones de la enseñanza y en los proyectos educativos; en la manera de pensarlos y de llevarlos a la práctica. El uso de las TIC supone un cambio de paradigma en el sistema educativo al pasar de un modelo unidireccional de formación donde el profesor o los libros de texto son los dueños de los saberes, a modelos más abiertos y flexibles. En estos nuevos modelos la información se sitúa en grandes bases de datos que son compartidas entre los alumnos, lo que les permite interactuar entre ellos y con los profesores, sin la exigencia de encontrarse en una determinada aula. Como consecuencia, ya no es necesario que el profesor esté presente y tenga bajo su responsabilidad a un único grupo de alumnos. En este modelo

educativo el profesor y la escuela dejan de ser las fuentes de todo conocimiento, y el profesor pasa a ser un guía u orientador que facilita a sus alumnos el uso de recursos y herramientas necesarias para explorar y elaborar nuevos conocimientos y desarrollar destrezas y competencias.

La utilidad de las TIC en la educación puede observarse desde tres perspectivas diferentes: aprendizaje, estudiante y docente.

Desde la perspectiva del aprendizaje.

El uso de las TIC estimula el interés y la motivación por el aprendizaje, tornándolo cooperativo, con alto grado de interdisciplinariedad y mejorando las competencias de expresión y creatividad. Las TIC también proveen un fácil acceso a mucha información pero exigen el desarrollo de habilidades de búsqueda, recuperación y selección, como así también alfabetización digital y audiovisual; fomentan la interacción y la actividad intelectual y promueven el desarrollo de la iniciativa.

Desde la perspectiva del estudiante.

Los estudiantes pueden acceder a los contenidos por medio de Internet desde la ubicación que decidan. La brecha geográfica se pierde. El uso de las TIC provee flexibilidad espacio-temporal en el proceso enseñanza-aprendizaje junto a un alto grado de interacción, contacto e intercambio educativo entre estudiantes y profesores. Esto posibilita un aumento en el compañerismo y la colaboración. .

Las TIC aproximan a los estudiantes a la realidad de lo que quieren aprender, ofreciéndoles una noción más exacta de los hechos o fenómenos estudiados al posibilitar el acceso a documentos de diversos matices ideológicos. Esto permite el desarrollo del pensamiento crítico. Facilitan la percepción y la comprensión de procedimientos y conceptos, y ayudan a cultivar el poder de observación, de expresión creadora y de comunicación. Las TIC permiten personalizar la enseñanza y el aprendizaje, ofreciendo instrumentos para el proceso de la información y ampliando el entorno estudiantil.

Además, la estética de las TIC es atractiva y estimula el aprendizaje en la Educación Especial.

Desde la perspectiva del docente.

El uso de las TIC constituye un excelente medio de investigación, además de posibilitar la actualización profesional. Proveen contactos con otros profesores y centros educativos, de información y de investigación.

Las TIC son fuente de recursos educativos para la docencia y la orientación y contribuyen a liberar al profesor de trabajos repetitivos facilitando la tarea de evaluación y control. También posibilitan un mayor contacto del profesor con sus alumnos y permiten la individualización y un mejor tratamiento de la diversidad.

Aplicar los nuevos modelos pedagógicos implica no sólo una reflexión sobre la innovación docente, sino una planificación de acciones educativas experimentales preliminares. Estas acciones deben incorporar como instrumento el entorno tecnológico: el ciberespacio, las tecnologías de la información y comunicación y los instrumentos de gestión de contenidos.

El ciberespacio se evidencia como el espacio educativo de primera magnitud también conocido como aula extendida que es el espacio natural actual en donde se desarrollan las nuevas estrategias didácticas de aprendizaje. El aula extendida es un espacio virtual para comunidades digitales educativas y debe pivotar sobre los elementos formativos de las TIC como la interactividad de los materiales didácticos virtuales (captados y organizados por docentes auxiliando a la comunidad como colección digital de recursos educativos); la edición de documentos digitales colegiados (leídos, creados y transformados por los miembros de la comunidad); los blogs (tienen una potencialidad educativa importante porque son idóneos para la secuenciación de recursos web utilizados en una programación didáctica y la edición de trabajos digitales) y la tecnología wiki (soporta eficazmente la edición de documentos colaborativos y en permanente revisión); la comunicación telemática en tiempo real y diferido (chat, foros, correo electrónico); las herramientas de conexión con archivos abiertos institucionales y las bibliotecas digitales educativas, entre otros.

El verdadero valor educativo de las TIC descansa en el hecho de que ellas son instrumentos para ejercitar el aprendizaje permanente, que sólo será posible mediante su uso experto, función que le corresponde a la ALFIN.

### **Aplicabilidad posible y real en el nivel educativo universitario**

En la sociedad de la información, el ámbito de aprendizaje en las universidades se modifica vertiginosamente, esto exige a las instituciones de nivel superior una flexibilización de sus procedimientos y de su estructura organizativa para adaptarse a esta nueva realidad que se presenta. Las instituciones deben promover experiencias innovadoras de enseñanza-aprendizaje, apoyándose en las TIC y en la innovación de la práctica docente. Cada universidad debe responder a estos cambios de acuerdo a sus propias especificidades, considerando a su contexto y reflexionando sobre sus fortalezas. Situación que las enfrenta a dificultades relacionadas a la capacidad de flexibilización de sus estructuras.

La incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza superior requiere transformaciones tanto en el orden objetivo como en el subjetivo. El ámbito objetivo se refiere a las prácticas que son objeto de transformación: contenidos; metodologías; enfoques y prácticas de evaluación entre otros aspectos. El ámbito subjetivo se refiere al cambio de representaciones y teorías implícitas de los actores en las cuales se fundamentan las innovaciones, siendo requisito indispensable para la incorporación de las TIC este tipo de transformaciones. Según Salinas (2004):

Es indudable que los alumnos en contacto con las TIC se benefician de varias maneras y avanzan en esta nueva visión del usuario de la formación. Esto requiere acciones educativas relacionadas con el uso, selección, utilización y organización de la información, de manera que el alumno vaya formándose como un maduro ciudadano de la sociedad de la información.

Lo que los conlleva a una posición de flexibilidad para atender estos cambios y poder utilizar de manera autónoma la diversidad de materiales.

La integración de las TIC a las instituciones de educación superior se concreta evaluando la evolución de la sociedad, el cambio social y las nuevas alternativas educativas. Como se afirmó anteriormente, atendiendo al contexto institucional es la manera que se realizan estas innovaciones. Y en este análisis se enfatiza que la fortaleza de las universidades en relación a las TIC utilizadas en la docencia está relacionada con su formación y el conocimiento, y si se espera que las universidades se acomoden a esta realidad, toda la comunidad universitaria debe involucrarse dejando en claro lo que pretende a mediano y a largo plazo. Es importante que el proyecto de innovación esté integrado en la estrategia institucional y que la comunidad universitaria lo asuma.

### **El bibliotecario como formador/docente**

Considerando la importancia que tiene para los estudiantes e investigadores universitarios el uso y aprovechamiento de la información y la utilización de los nuevos recursos tecnológicos en este proceso, la ALFIN se transforma en un objetivo primordial para los bibliotecarios de este ámbito.

¿Quién debe realizar este proceso? ¿Es el bibliotecario el profesional adecuado para estas circunstancias?

Las investigaciones recientes relacionadas a este tema sostienen que ese es el camino a seguir.

Los bibliotecarios son conscientes de la necesidad de ofrecer a los usuarios los servicios de la manera más profesional posible y de que la superproducción de información y los nuevos recursos tecnológicos como medios para alcanzarla no son suficientes para formar ciudadanos informados. Estos profesionales estarán en condiciones de realizar actividades formativas si previamente ellos también han sido capacitados, desarrollando en este proceso de aprendizaje diferentes métodos y estrategias para ser aplicados a los usuarios. Capacitar a los lectores en las TIC es capacitar a los ciudadanos por y para el desarrollo del conocimiento potenciando la armonía del eje hombre-conocimiento-entorno.

Para concretar esta proposición, se hace necesario aclarar que es indispensable que desde la propuesta curricular y en los planes de estudios y desde la creación de nuevas asignaturas, se generen espacios de formación que les permita a los bibliotecarios adquirir las competencias necesarias para desenvolverse con corrección en la guía de las diferentes etapas de la ALFIN, aprovechando la ventaja que ofrecen las TIC.

Cuando se habla de competencias se hace referencia a habilidades, conocimientos y actitudes que deben alcanzar para el desempeño de las diferentes actividades formativas que se realizan en las bibliotecas, tanto desde el punto de vista pedagógico como en el manejo de las nuevas herramientas que se ofrecen desde Internet para este fin.

Para el éxito de sus prácticas, los bibliotecarios deben estar convencidos de la importancia de la ALFIN en la biblioteca como lo fueron con anterioridad otros procesos de cambio dentro de las unidades de información y comprender que el éxito de estos programas depende en gran parte del compromiso de las autoridades institucionales. Las bibliotecas son una fuerza para el cambio: inclusión,

transformación, innovación y convergencia. Hacer de ellas un lugar para el aprendizaje demanda del bibliotecario una actitud crítica, imaginativa y atenta que permita adaptarse y transformarse tal como lo hace la sociedad, la información y el individuo.

### **Nuestro Equipo de Investigación: Experiencias**

El equipo de investigación sobre Usuarios de la Información nació en el año 2008, a instancias de la titular de esa cátedra, en la carrera de Bibliotecología y Documentación de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad Nacional de Córdoba (FFyH-UNC), licenciada María Carmen Ladrón de Guevara. Comenzó por su propia inquietud personal, a la cual se sumó la exigencia, por parte de la universidad, de que los docentes desarrollen más sus actividades en el campo de la investigación y de la extensión.

El grupo se integró con los miembros de la cátedra (ayudantes alumnos y adscriptos) a los que se añadieron luego otros estudiantes avanzados y docentes de otras cátedras afines.

La Escuela de Bibliotecología de Córdoba, en sus jóvenes 50 años de vida, no tiene una marcada trayectoria en investigación. No son muchos los docentes que están categorizados como investigadores, y tampoco abundan quienes publican sus trabajos en revistas científicas del área. En el plan de estudio no hay una orientación fuerte hacia esta actividad: sólo en los últimos años que corresponden a la Licenciatura, se cursa la asignatura Metodología de la Investigación.

La FFyH, en la cual está enmarcada institucionalmente la Escuela, cuenta en cambio desde hace años con su propio Centro de Investigaciones (CIFYH); sin embargo no se conocen antecedentes de trabajos de investigación en Bibliotecología, dirigidos por docentes de la Escuela, que se desarrollen en el marco del CIFYH. No es intención en esta oportunidad, indagar sobre los motivos que llevaron a esta situación, sino destacar la misma como una dificultad a la hora de dar a los proyectos de investigación que se inician, un marco institucional que permita obtener los avales necesarios para calificar, por ejemplo, para la obtención de subsidios y/o becas de la Secretaría de Ciencia y Tecnología (SECyT) o de otros estamentos que suelen financiar estas actividades.

Este equipo investiga sobre temas que tienen relación con los usuarios de la información porque sostiene que en torno a ellos gira la profesión y el quehacer cotidiano de los

bibliotecarios. Los proyectos de investigación que ya lleva realizados son: “Los usuarios de las bibliotecas de museos”; “Los investigadores de la de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la UNC como usuarios remotos de las bibliotecas universitarias” y “Alfabetización en Información y uso de las TIC en las bibliotecas de la Universidad Nacional de Córdoba”. Los dos primeros proyectos fueron llevados a cabo sin ayuda económica, en cambio el último está avalado por la SECyT de la UNC y es subsidiado por la misma. El aporte económico, si bien es pequeño, sirve como estímulo para continuar en la tarea y para cubrir algunos gastos del equipo. La comunicación de las investigaciones se llevó a cabo en el ámbito local en las I Jornadas de Bibliotecas, Archivos y Museos (JOBAM) 2009; en el ámbito nacional en la 7ª Jornada sobre Bibliotecas Digitales Universitarias (JBUDU) 2009 y en el ámbito internacional en II Congreso Uruguayo de Bibliotecología e Información / Congreso Regional de Bibliotecología e Información (CUBI II / CORBI) realizado en la ciudad de Montevideo. En este congreso se presentó una ponencia donde se expuso el estado de la última investigación citada que, en ese momento, ya había finalizado la fase bibliográfica dando como resultado el marco teórico necesario para la investigación de campo propiamente dicha, la cual se ha llevado a cabo en el curso de este presente año 2011.

Estas experiencias resultaron muy enriquecedoras para el novel equipo que, con las citadas participaciones, dio sus primeros pasos en el ámbito público de la investigación y el trabajo en grupo. El último proyecto mencionado se encuentra radicado en la propia Escuela de Bibliotecología, en el CIFYH y en SECyT. Al recibir la aprobación de SECyT, el equipo queda formal y públicamente reconocido a nivel nacional.

La metodología de investigación adoptada se basa en el trabajo en línea, utilizando la tecnología (correo electrónico, chat, google docs, wiki) debido a que algunos miembros del equipo se encuentran a una distancia geográfica de la ciudad de Córdoba de 200 km., lo cual imposibilita realizar encuentros diarios o semanales, pero sí se realiza una reunión mensual y se tratan allí aquellos temas que no pudieron resolverse en línea. También estas reuniones ayudan a confraternizar y a reforzar la conciencia de equipo y de trabajo colaborativo aunando esfuerzos y compartiendo experiencias.

Es sabido que las diversas áreas del conocimiento se caracterizan por “paradigmas” y metodologías de la investigación propias de cada una de ellas, desarrollando su propio

lenguaje y exigiendo a quienes actúan en esos campos competencias y habilidades particulares. Así, en el caso de las ciencias sociales, y a pesar de los esfuerzos de muchos teóricos por demostrar lo contrario, la formación en investigación suele ser vista como más pobre y los criterios, en el momento de evaluar los trabajos, como más flexibles. Estas ideas preconcebidas que forman parte del imaginario colectivo, tienen un sustento ideológico positivista donde un nuevo conocimiento solamente es válido si se ha obtenido utilizando un método científico empírico-inductivo. Pero existen otros métodos científicos utilizados por las ciencias sociales como el fenomenológico, el histórico, el biográfico, por citar algunos, que ayudan a alcanzar nuevos conocimientos que también son científicos. Realizadas estas observaciones, referimos que este hecho hace que algunos trabajos no alcancen la categoría de “científicos” o no cumplan con los estándares de calidad exigidos a nivel internacional para las publicaciones, lo cual ciertamente no favorece a la profesión. De allí que el integrar este equipo de investigación nos ha significado construirnos cada día, aprendiendo de nuestros errores, que nos permiten avanzar y conocer, formarnos y fortalecernos. Trabajamos con muchas limitaciones pero con seriedad, convencidas de la necesidad y de que es posible aportar desde nuestro lugar, toda la experiencia y conocimientos alcanzados en nuestra breve trayectoria. Con alegría podemos decir que el equipo ya cuenta con líneas de investigación como la presente, que llevamos a cabo para esta jornada, y otras dos investigaciones en curso que se están desarrollando. Contamos con la firme intención de contribuir, con el trabajo y el esfuerzo diario, a ayudar a la Bibliotecología para que construya su sustento teórico necesario a fin de ser visibilizada y jerarquizada entre otras disciplinas con las cuales se interrelaciona.

### **Primeros hallazgos: Investigación “Alfabetización en Información y uso de las TIC en las bibliotecas de la Universidad Nacional de Córdoba”**

En el desarrollo de esta ponencia se manifiesta enfáticamente la importancia de las TIC como soporte en la aplicación de la ALFIN, como así también la relevancia del rol del bibliotecario en este proceso. Pero es necesario rescatar y analizar la información que surge de los hallazgos de las encuestas realizadas en todas las bibliotecas de las diferentes facultades de la UNC como parte del trabajo de campo de la investigación 2010-2011 para entender que la realidad, incluso en los ámbitos universitarios

mencionados se aleja de la teoría. Estos espacios muestran déficits que se manifiestan como falta de formación permanente en los bibliotecarios, estructuras cerradas para los cambios en las diferentes facultades, investigadores, docentes, bibliotecarios y alumnos que no utilizan las nuevas herramientas de información y comunicación, entre otros.

De acuerdo a los datos recabados por medio del instrumento mencionado, la mayoría de las bibliotecas indicadas realizan únicamente formación de usuarios (FU) y no ALFIN. Considerando las respuestas dadas se concluye que los entrevistados no establecen una clara diferenciación conceptual entre estos dos procesos, ambos son tomados como sinónimos, lo que se cree influirá en el futuro a la hora de comprometerse con nuevos proyectos que la incluyan.

En cuanto al uso de las TIC en estos procesos de formación, las respuestas dadas develan que se hace un uso precario de las mismas. Al hablar de precariedad se hace referencia a que, existiendo una gran variedad de recursos tecnológicos para la difusión y uso de la información sólo se utilizan algunos como el correo electrónico, páginas web, documentos en PDF, presentaciones power point, dejándose de lado los blogs, wikis, portales, redes sociales que permitirían en el caso de ser usados, una mejor interactividad entre los diferentes actores, además de facilitar y enriquecer los procesos de aprendizaje. Desde los nuevos paradigmas de las Ciencias de la información y disciplinas afines se expresa la importancia del nuevo rol profesional de la información en los procesos de FU y ALFIN como orientador, guía, formador y colaborador en las prácticas docentes transformándose su formación permanente en una necesidad para desempeñar su trabajo profesional. Sin embargo, la información recogida en los primeros hallazgos analizados expresa que desde la realidad estudiada se deja de lado esta visión ya que la mayor parte del personal está organizado para que realice las tareas tradicionales de la biblioteca (circulación, administración, procesos técnicos) relegando un porcentaje mínimo del personal a la tarea de FU y ALFIN.

Se cree imprescindible seguir investigando sobre esta problemática para conocer profundamente la realidad y de esta manera contar con la información necesaria para construir acciones orientadas a cubrir las carencias mencionadas.

### **Bibliografía consultada**

- Alfin: alfabetización informacional: recursos e ideas sobre cultura de la información y nuevas alfabetizaciones. 2006 [en línea]. [Citado 3 Jul 2011]. Disponible en World Wide Web: [http://alfin.blogspot.com/alfin\\_en\\_organizaciones/](http://alfin.blogspot.com/alfin_en_organizaciones/).
- Bernhard, Paulette. 2002. La formación en el uso de la información. Una ventaja en la Educación Superior. Anales de documentación [en línea], nº 5, p. 409-435. [Citado 01 Sep 2011]. Disponible en World Wide Web: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/2271/2261>.
- Bundy, Alan. 2003. El marco para la alfabetización informacional en Australia y Nueva Zelanda. Principios, normas y práctica. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios [en línea], nº 73, p. 109-120. [Citado 01 Sep 2011]. Disponible en World Wide Web: [www.aab.es/pdfs/baab73/73a4.pdf](http://www.aab.es/pdfs/baab73/73a4.pdf).
- Coll, César. 2005. Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista. Revista Electrónica Sinéctica [en línea], nº 25, 2005, p. 1-24. [Citado 15 Ago 2011]. Disponible World Wide Web en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=99815899016>.
- Council of Australian University Librarians. 2001. Normas sobre alfabetización en información [en línea]. Canberra. Council of Australian University Librarians. [Citado 01 Sep 2011]. Disponible en World Wide Web: <http://www.aab.es/pdfs/gtbunormas05.pdf>.
- Escalante Durán, Susana. 2011. Aprender a aprender desde la biblioteca: barreras sociales y culturales para una sociedad del conocimiento. Actas de las XII Jornadas Españolas de Documentación [en línea] p. 196 - 202. [Citado 01 Sep 2011]. Disponible en World Wide Web: <http://www.fesabid.org/malaga2011/actas-de-las-jornadas>.
- Fundación Germán Ruiz Pérez. 2011. Curso Alfin en las Bibliotecas Públicas. Salamanca. Fundación Germán Ruiz Pérez, Módulo 1. CDRom.
- García Colorado, Carmen; Irigoyen Camacho, Rosa María y Llorens Cruset, Antonia. 2008. Alfabetización informativa: ¿proyecto o quimera? Crítica

- Bibliotecológica [en línea], vol. 1, n° 1. [Citado 13 Ago 2011] Disponible en World Wide Web: <http://sites.google.com/site/criticabibliotecologica/vol.1.no.1>.
- Gómez Hernández, José y Licea de Arenas, Judith. 2002. La alfabetización en información en las universidades. Revista de Investigación Educativa [en línea], vol. 20, n° 2, p. 469-486. [Citado 01 Sep 2011]. Disponible en World Wide Web: <http://www.um.es/gtiweb/jgomez/publicaciones/alfinrie2002.PDF>.
  - Información 2.0 para los nuevos profesionales de la información y el conocimiento [en línea]. [Citado 30 Jun 2011]. Disponible en World Wide Web: <http://bibliotecariosydocentes.ning.com/profiles/blogs/792831:BlogPost:2941>.
  - Marzal, Miguel Ángel. 2008. La alfabetización en información como dimensión de un nuevo modelo educativo: la innovación docente desde la documentación y los CRAI. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [en línea], vol. 11, n° 2, p. 41-66. [Citado 01 Sep 2011]. Disponible en World Wide Web: [http://bivir.uacj.mx/dhi/7e/docs/2011\\_ALFIN\\_Modelo%20educativo\\_CRAI\\_Marzal.pdf](http://bivir.uacj.mx/dhi/7e/docs/2011_ALFIN_Modelo%20educativo_CRAI_Marzal.pdf).
  - Pasadas Ureña, Cristóbal. 2000. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la Información en la educación superior. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios [en línea], año 15, n° 60, p. 1-16. [Citado 01 Sep 2011]. Disponible en World Wide Web: <http://www.aab.es/pdfs/baab60/60a6.pdf>.
  - Rendón Rojas, Miguel A. 1998. Bases teóricas y filosóficas de la bibliotecología. México. UNAM.
  - Salinas, Jesús. 2004. Innovación docente y uso de las Tic en la enseñanza universitaria Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento [en línea], vol. 1, n° 1, p. 1-16. [Citado 13 Jun 2011]. Disponible en World Wide Web: <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>.