

## **Planes de estudios vigentes de carreras universitarias de bibliotecología en Argentina: análisis de aspectos comunicacionales y tecno-informáticos**

Claudia Nora Laudano<sup>1,2</sup>, Javier Planas<sup>1,2</sup>, María Cecilia Corda<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>Instituto de Investigaciones en Humanidades y Ciencias Sociales (UNLP - CONICET). <sup>2</sup>Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación (FaHCE). Universidad Nacional de La Plata (UNLP). La Plata, calle 48 e/6 y 7, 8º piso, CP: 1900 Argentina. e-mail: [claudialaudano@yahoo.com.ar](mailto:claudialaudano@yahoo.com.ar)

**Resumen.** El trabajo presenta los principales resultados obtenidos sobre el interrogante de qué se enseña en las carreras de bibliotecología en relación al complejo comunicacional y tecno-informático. A tal efecto, se procedió a la revisión y al análisis de los planes de estudios vigentes de las carreras universitarias públicas de bibliotecología en Argentina en relación a las asignaturas específicas que abordan dichos aspectos. Se rastrearon y seleccionaron las materias que en su denominación incluyeran los ejes a abordar. Dicha selección se hizo desde las páginas web institucionales, contactos vía e.mail, telefónicos y personales. Por las mismas vías se procedió a la obtención de los programas en las nueve carreras públicas que dictan bibliotecología, incluyendo tanto la modalidad a distancia como la presencial, a saber: Universidad de Buenos Aires, Universidad Nacional de Córdoba, Universidad Nacional de Cuyo, Universidad Nacional de La Plata, Universidad Nacional de La Rioja, Universidad Nacional de Mar del Plata, Universidad Nacional de Misiones, Universidad Nacional del Litoral y Universidad Nacional del Nordeste. La presentación forma parte del proyecto de investigación en curso (2013-2016), H/664, *Usos y aplicaciones de tecnologías infocomunicacionales en bibliotecas argentinas. Relaciones con los contenidos curriculares en las carreras de bibliotecología*, Programa de Incentivos del Ministerio de Educación de la Nación. Equipo: Claudia Laudano (directora), María Cecilia Corda y Javier Planas (integrantes).

### **Introducción**

La carrera de bibliotecología se dicta en nueve Universidades Nacionales en Argentina, en mayor medida, en modalidad presencial; mientras que la Universidad Nacional del Litoral y la Universidad Nacional de La Rioja la dictan con modalidad a distancia, y la Universidad Nacional de Mar del Plata tiene implementadas las dos modalidades. Cabe destacar que todas las carreras, indefectiblemente, incluyen asignaturas vinculadas al campo tecno-informático y comunicacional. El presente trabajo plantea la revisión y el análisis de sus planes de estudios vigentes en relación a las asignaturas específicas que abordan dichos aspectos.

Para la selección de los programas dentro de los planes de estudio de las carreras de bibliotecología, en concordancia con lo efectuado por Rapetti (2005, p. 80) para las escuelas de los países del Mercosur y para aquellos casos que no presentaban una división por áreas, se utilizó como criterio la identificación de los mismos según su denominación y se seleccionaron todos aquéllos referidos a: Comunicación, TICs, Análisis de Sistemas, Computación, Informática, Evaluación y desarrollo de Hardware y Software, Gestión de Bases de Datos, Redes de Información y Servicios Automatizados.

Esta cuestión no es menor y finalmente se optó por la solución ofrecida por la autora antes mencionada, ya que el área de tecnología, en el *IX Encuentro de Directores y VI Encuentro de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur*, realizado en Montevideo, entre los días 3 al 5 de octubre de 2012, se restableció como tal. En encuentros anteriores se había acordado considerarla como un área transversal, así como el caso de investigación (Barber, 2007). Esa discusión se trasladó a los grupos que reformaron los planes de estudio durante la década del 2000, con diferentes impactos o repercusiones.

Las vías de obtención de la documentación fueron variadas: páginas web institucionales, comunicación mediante correo electrónico y telefónica así como contactos personales. En un caso no se pudo acceder a los programas (Tecnatura en Bibliotecología de la Universidad Nacional de La Rioja) y en otro se hizo parcialmente (Licenciatura en Bibliotecología de la Universidad Nacional del Nordeste), hechos por los cuales el análisis quedó desbalanceado entre las unidades académicas estudiadas para los contenidos tecno-informáticos. Para el análisis de las asignaturas, se realizó una división operativa, acorde a las competencias profesionales; de tal modo, María Cecilia Corda se abocó a los contenidos tecno-informáticos y Claudia Laudano, a los comunicacionales.

### **Panorama de las carreras de bibliotecología en las universidades nacionales**

En el siguiente cuadro pueden observarse los datos esenciales de las carreras de bibliotecología dictadas en las diferentes universidades nacionales y las asignaturas de interés para el presente trabajo que pudieron detectarse que se dictan dentro de los planes de estudio vigentes. Las resaltadas en negrita son los nombres de las materias de las que se obtuvieron los programas para su posterior análisis:

<p><b>Universidad Nacional de Cuyo</b></p> <p><a href="http://www.educacion.uncu.edu.ar/paginas/index/documentacion-y-gestion-de-la-informacion">http://www.educacion.uncu.edu.ar/paginas/index/documentacion-y-gestion-de-la-informacion</a></p>	<p>Facultad de Educación Elemental y Especial</p>	<p>Licenciatura en Documentación y Gestión de la Información</p>	<p>4 años y medio</p>	<p><b>- Comunicación</b></p> <p><b>- Introducción a la Informática</b></p> <p><b>- Comunicación Multimedial</b></p>
<p><b>Universidad Nacional de Mar del Plata</b></p> <p><a href="http://www.mdp.edu.ar/humanidades/documentacion/">http://www.mdp.edu.ar/humanidades/documentacion/</a></p>	<p>Facultad de Humanidades</p> <p>(modalidad presencial y a distancia)</p>	<p>Bibliotecario escolar</p> <p>Bibliotecario documentalista</p> <p>Prof. en Bibliotecología y Documentación</p> <p>Lic. en Bibliotecología y Documentación</p>	<p>2 años</p> <p>3 años</p> <p>5 años</p> <p>5 años</p>	<p><b>- Historia de la comunicación</b></p> <p><b>- Informática I</b></p> <p><b>- Informática II</b></p>
<p><b>Universidad Nacional de Misiones</b></p>	<p>Facultad de Humanidades y</p>	<p>Bibliotecario</p>	<p>3 años</p>	<p><b>- Introducción a</b></p>

<p><a href="http://www.fhycs.unam.edu.ar/content/view/32/41/">http://www.fhycs.unam.edu.ar/content/view/32/41/</a></p> <p><a href="http://www.fhycs.unam.edu.ar/docs/extension/Bibliotecologia.pdf">http://www.fhycs.unam.edu.ar/docs/extension/Bibliotecologia.pdf</a></p>	<p>Ciencias Sociales</p>	<p>Licenciatura en Bibliotecología</p>	<p>5 años</p>	<p><b>la informática</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Procesos sociocomunicativos</b></li> <li>- <b>Tecnología de la información I</b></li> <li>- <b>Tecnología de la información II</b></li> <li>- <b>Lengua y comunicación (materia común con otras carreras)</b></li> </ul>
<p><b>Universidad Nacional del Litoral</b></p> <p><a href="http://www.unl.edu.ar/careers/view/tecnatura_en_bibliotecologia#.USuz3_KPauI">http://www.unl.edu.ar/careers/view/tecnatura_en_bibliotecologia#.USuz3_KPauI</a></p> <p><a href="http://www.unlvirtual.edu.ar/blog/2010/11/03/cursos-y-carreras/">http://www.unlvirtual.edu.ar/blog/2010/11/03/cursos-y-carreras/</a></p>	<p>Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (modalidad a distancia)</p>	<p>Tecnicatura en Bibliotecología</p> <p>Licenciatura en Bibliotecología</p>	<p>3 años</p> <p>5 años</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Automatización de Unidades de Información</b></li> <li>- <b>Tecnología de la información</b></li> <li>- <b>Sistemas y redes de información</b></li> </ul>

<p><b>Universidad Nacional del Nordeste</b></p> <p><a href="http://hum.unne.edu.ar/academica/carreras/index.htm">http://hum.unne.edu.ar/academica/carreras/index.htm</a></p> <p><a href="http://hum.unne.edu.ar/academica/departamentos/informac/catedras.htm">http://hum.unne.edu.ar/academica/departamentos/informac/catedras.htm</a></p> <p><a href="http://hum.unne.edu.ar/academica/departamentos/informac/docentes.htm">http://hum.unne.edu.ar/academica/departamentos/informac/docentes.htm</a></p>	<p>Facultad de Humanidades</p>	<p>Bibliotecario</p> <p>Archivista</p> <p>Licenciatura en Ciencias de la Información con Orientación en Bibliotecología / Archivología</p> <p>Profesorado en Ciencias de la Información</p>	<p>3 años</p> <p>5 años</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informática básica</li> <li>- Automatización de sistemas de información</li> <li>- Sistema de Bases de Datos</li> <li>- <b>Redes de Información automatizadas y servicios telemáticos</b></li> <li>- Marketing de Productos y Servicios en Unidades de Información</li> <li>- Investigación de los servicios, mercados y flujos de información</li> </ul>
--	--------------------------------	---	-----------------------------	--



<a href="http://www.ffyh.unc.edu.ar/sites/default/files/planes-de-estudios/bibliotecologia.htm">http://www.ffyh.unc.edu.ar/sites/default/files/planes-de-estudios/bibliotecologia.htm</a>		Documentación	5 años	procesamiento electrónico de datos  - <b>Sistemas informáticos</b>  - <b>Sistemas y redes de información</b>  - <b>Medios de comunicación</b>
---	--	---------------	--------	---

### **Análisis de los contenidos comunicacionales**

Aún cuando se parte del supuesto según el cual el desarrollo de contenidos vinculados con 'lo comunicacional'/las temáticas de comunicación puede encontrarse disperso y atravesando diferentes asignaturas de las carreras; la estrategia seleccionada apuntó a indagar en las asignaturas específicas de cuestiones de comunicación, entendiendo por tal, aquéllas que incluyen la categoría 'comunicación' de modo expreso en su denominación.

Esta decisión metodológica inicial que, sin duda acota el universo de los contenidos a relevar desde las planificaciones curriculares, favorece un acercamiento intensivo que privilegia los desarrollos instituidos en las curriculas, o que adquirieron un lugar significativo como para ser temáticas a abordar bajo una determinada asignatura. Implica, un cierto grado de institucionalización.

Un panorama general de contenidos de comunicación: En la actualidad, de las nueve carreras de Bibliotecología cinco cuentan con materias específicas dedicadas a cuestiones de 'comunicación' en sus planes de estudio. Respecto de la cantidad de asignaturas que abordan de manera expresa cuestiones comunicacionales, dos carreras incluyen dos materias cada una con contenidos comunicacionales en sus respectivas curriculas (las Universidades Nacionales de Cuyo y de Misiones); mientras que las tres restantes contemplan una única asignatura (Universidades Nacionales de Mar del Plata, Córdoba y La Plata).

En la mayoría de los casos, 'comunicación' aparece como concepto explícito en la denominación de la asignatura: 'Historia de la comunicación'; 'Medios de comunicación'; 'Comunicación'; 'Tecnología y medios de comunicación'; 'Lengua y comunicación', 'Comunicación multimedial'; mientras que sólo en un caso se registra un derivado del término, 'Procesos sociocomunicativos', en la carrera de la Universidad Nacional de Misiones.

### **Categorías centrales utilizadas para el análisis:**

- Tipología y/o dimensiones de la comunicación: (inter)personal, grupal, institucional, mediática, virtual, globalizada, etc. Relación de lo mediático y/o virtual con las transformaciones sociales

- Tipos de medios y dispositivos de comunicación abordados.
- Principales enfoques teóricos
- Carácter teórico, práctico, ambos (especificar capacitación en qué usos).

### **Síntesis general:**

Se observa que son programas con objetivos y contenidos heterogéneos, por ej.,

*Historia de la Comunicación* (Mar del Plata) o *Procesos sociocomunicativos*

(Misiones), donde parece incidir el contexto institucional donde está inserta la Carrera (en qué facultad, qué otras carreras se cursan, las orientaciones existentes, etc.).

También es preciso tener en cuenta la duración de la carrera y sus tramos internos: tres o cinco años, por ej.; ya que, a mayor cantidad de años, más posibilidad de desarrollar contenidos, con mayores cargas horarias y duración (anual o cuatrimestral).

En cuanto a los tipos de comunicación, se privilegia la comunicación mediada (frente a la personal y la grupal/institucional, por ej.), y existen menciones de procesos de comunicación global (vinculados al desarrollo de las TICS y la Sociedad de la Información). En cuanto a medios de comunicación y dispositivos, el mayor énfasis está colocado en los medios masivos, cuestión comprensible dada su trayectoria en el campo comunicacional (pero sus abordajes responden a dos matrices diferentes: como soportes tecnológicos y desde el análisis de la producción mediática); mientras que el abordaje de ‘nuevos’ dispositivos es menor y lo que se enseña es bastante dispar.

Respecto del carácter teórico/práctico: en todos los casos, las asignaturas optan por la modalidad mixta, aún cuando ésta signifique muy diferentes cuestiones, según los listados/enunciaciones de trabajos a realizar. No obstante, para profundizar en el análisis, habría que recurrir a otras técnicas de indagación, por ej., entrevistas en profundidad a docentes a cargo de las asignaturas.

Sin duda, estos contenidos dialogan y se complementan con otros dispersos en diferentes asignaturas, de las cuales se revisaron algunos programas vinculados con *Introducción a la Bibliotecología*, donde es necesario recuperar las nociones de contenidos compartidos y límites porosos entre las áreas de bibliotecología y comunicación, por ejemplo, vinculados con nociones tales como ‘sociedad de la información’.

### **Análisis de los contenidos tecno-informáticos**

Karisidappa (2004, pp. 1-2) de manera simpática tilda a la bibliotecología como “technofriendly”, sugiriendo que tendrían que tomarse ciertas directrices en el diseño curricular de las carreras que la imparten tales como el dominio de la práctica, el acoplamiento entre lo tradicionalmente enseñado y las TICs, el impacto de otras disciplinas a lo largo del tiempo en la propia (administración, estadística, psicología, actualmente las TICs), la creación y desarrollo de contenidos, y las nuevas aplicaciones que van surgiendo en relación al procesamiento, recuperación y almacenamiento de la información. Estas reflexiones fueron tenidas en cuenta, principalmente para pensar de qué modo se podría abordar el corpus de programas obtenidos en el cual a priori se observó una heterogeneidad respecto a denominaciones, enfoques y temas incluidos.

En los casos estudiados, se adoptaron entonces las siguientes *categorías centrales* para el análisis, de modo que actuaran como ordenadoras y permitieran cual ejes atravesar los contenidos descriptos en las materias que contemplan lo tecno-informático:

- Descripción de contenidos incluidos en los programas de las materias específicas.
- Enfoque asignado (de gestión / utilitario de aplicación de software o herramientas puntuales).
- Balance entre elementos informáticos y bibliotecológicos.

En vistas a los análisis efectuados sobre la documentación obtenida y las consideraciones realizadas por Talavera Ibarra y Jara de Súmar (2011, pp. 14-15), puede decirse que se hallaron algunas coincidencias, mas también, cabe destacar, existen otros enfoques y matices en los casos analizados:

- Hay muchos cursos con nombres muy similares, pero cuando se revisan los contenidos temáticos, se encuentra que los mismos no son tan comparables. Esto se debe en general a la perspectiva impresa por el o la docente a cargo, que orienta la asignatura desde el punto de vista instrumental o de la gestión de proyectos de automatización.
- Existen materias que tratan el aspecto tecnológico en general, sin que necesariamente se mencione la relación con el quehacer de bibliotecas, centros

de información y documentación u otras unidades. Esto ocurre generalmente con las asignaturas de carácter introductorio que pretenden brindar una nivelación en el conocimiento y el uso de ciertos softwares de uso general, como pueden ser los procesadores de texto, las planillas de cálculo, etc.

- Se mencionan en varios programas los software de la familia Isis, inclusive se estructuran para aprender a utilizarlos. Las referencias a los diversos sistemas integrados de gestión bibliotecaria existentes en el mercado, ya sean propietarios o libres, son disímiles.
- Se detectan en ciertos programas de estudio algunas superposiciones de contenidos, esto puede deberse también al hecho de que el mismo o la misma docente dictan las materias del área.
- Se visualiza en algunos casos que se hacen articulaciones con descripción bibliográfica en relación, por ejemplo, a cuestiones de formato.
- Es dispar la carga horaria dedicada a materias del área, hay casas de estudio que tienen hasta 4 asignaturas dedicadas al tema, en cambio otras, sólo una, por lo menos en relación a la documentación a la que se pudo acceder.
- Es complicado determinar el carácter de dictado (teórico, práctico, ambos) con solamente el análisis de los programas, si bien en general la estructura de las clases en el ámbito universitario se divide en teóricas y prácticas. Sería necesario, en una etapa posterior, efectuar entrevistas con docentes y alumnos/as de las diferentes universidades para recabar sus visiones sobre las materias en cuestión.
- Es destacable el esfuerzo que se efectúa para articular los aportes de la informática con los desarrollos propios/necesarios para el ámbito bibliotecológico.
- Se selecciona bibliografía para las diferentes unidades temáticas que proviene tanto del campo informático como bibliotecológico.
- No se destacan contenidos en relación a los desarrollos más recientes como Web 2.0, cloud computing, uso de tecnologías móviles, etc.

### **Consideraciones finales**

En esta ponencia se exponen los principales hallazgos de los análisis realizados, conservando el carácter de exposición oral que la misma tuvo durante las jornadas; mientras que en un libro de próxima aparición estarán más detallados los análisis de las asignaturas de acuerdo a los programas vigentes en cada universidad abordada.

Los trabajos anteriores realizados por este grupo de investigación (Laudano, 2010; Laudano et al, 2011) analizaban desde una perspectiva diacrónica el proceso de gestación de la cuestión comunicacional y tecno-informática en los planes de estudio de la carrera de Bibliotecología para el caso de la Universidad Nacional de La Plata. Esto favorecía una visión más integrada sobre cómo se había llegado al estado actual de materias en esos campos. Con una disponibilidad de mayor documentación y la triangulación con otro método de investigación, como la entrevista en profundidad, esto podría replicarse en los otros casos estudiados.

Asimismo, es de destacar, la incidencia que han tenido las discusiones sobre estos ejes en el marco de encuentros de directores y docentes de bibliotecología en el Mercosur, de los cuales han participado sólo algunas universidades del país (Universidad de Buenos Aires, Universidad Nacional de La Plata, Universidad Nacional de Mar del Plata, Universidad Nacional de Misiones, en el último asistieron autoridades y docentes de la carrera pertenecientes a la Universidad Nacional de Córdoba). Sería interesante saber hasta qué punto las consideraciones o recomendaciones de esos encuentros a lo largo del tiempo se reflejaron en los planes reformados.

En vistas de lo expuesto, por último, habría que considerar también reflexiones de otra índole como las de Sequeira (2012, pp. 8-9) quien sostiene que no es únicamente con cambios curriculares en las escuelas de bibliotecología que se enfrentarán los nuevos desafíos de la sociedad red ni con el entusiasmo de las bibliotecas en adoptar/adaptar TICs a su gestión, sino que será necesario un cambio epistémico en el campo disciplinar en relación a las nuevas formas de creación y transmisión del conocimiento en su más amplio sentido.

### **Bibliografía**

- Área de tecnologías de la información y comunicación: documento final (2012). En IX Encuentro de Directores y VI Encuentro de Docentes de Escuelas de

Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur, Montevideo, Uruguay.

- Barber, E. y Pisano, S. (2007). La formación profesional en el área de organización de la información en el Mercosur (1996-2007). En III Encuentro Internacional de Catalogadores, Buenos Aires, Argentina. Recuperado el 8 de octubre de 2013 de [www.bn.gov.ar/descargas/.../ponencia\\_barber\\_formacion.pdf](http://www.bn.gov.ar/descargas/.../ponencia_barber_formacion.pdf)
- Karisiddappa, C. R. (2004). Plan de estudios en biblioteconomía en los países en vías de desarrollo. En World Library and Information Congress 70<sup>th</sup> IFLA General Conference and Council, Buenos Aires, Argentina.
- Laudano, C. N. (2010). Aportes para pensar el abordaje de lo comunicacional en el campo de la bibliotecología. Estudio de caso: la carrera de Bibliotecología de la UNLP (1979-2009). En XIV Jornadas Nacionales de Investigadores en Comunicación, Bernal, Argentina.
- Laudano, C. N.; Planas, J.; Corda, M. C. y Pelitti, P. (2011). La cuestión tecnológica en los planes de estudio de la Carrera de Bibliotecología de la Universidad Nacional de La Plata. Aproximaciones críticas desde los documentos y la mirada de los actores. Información, cultura y sociedad, 24, 69-86.
- Rapetti, E. (2005). Formación de bibliotecarios en las escuelas universitarias de bibliotecología del Mercosur: impacto de las tecnologías de información en los planes de estudio. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Humanidades, Mar del Plata. Recuperado el 8 de octubre de 2013 de: <http://hdl.handle.net/10760/7708>
- Sequeira, D. (2012). Nuevas competencias para gestionar los datos, la información y el conocimiento. E.ciencias de la información, 2(2), 1-12.
- Talavera Ibarra, A. M. y Jara de Súmar, J. (2011). Lugar de las tecnologías de información y comunicación en el currículo de Bibliotecología y Ciencias de la Información en América del Sur. En World Library and Information Congress 77<sup>th</sup> IFLA General Conference and Assembly, San Juan de Puerto Rico, Puerto Rico.