

La investigación en alfabetización en información en Uruguay: presente y desarrollos futuros.

María Gladys Ceretta Soria^{1,2}, Javier Canzani^{1,2}, Magela Cabrera^{1,2}

¹Escuela Universitaria de Bibliotecologías y Ciencia Afines (EUBCA), Universidad de la República, Montevideo, Uruguay. ²Universidad de la República, Montevideo, Uruguay

e-mail: mgceretta@gmail.com

Resumen. Se describe el estado de situación de la investigación en alfabetización en información en Uruguay. Se presenta el contexto académico en el cual se está desarrollando dicha línea de investigación, desde la conformación de un grupo de investigación interdisciplinar que tiene su centro en el Programa de Desarrollo Académico de la Información y la Comunicación (PRODIC) de la Universidad de la República. Se hace referencia a proyectos de investigación de grado, posgrado que se han realizado y/o se están llevando a cabo con miras a fortalecer la línea de investigación y apuntar a su proyección de futuro. Se enfatiza principalmente en la Maestría en Información y Comunicación como ámbito natural de promoción de la investigación de calidad. Se mencionan los vínculos académicos generados a nivel regional e internacional que propician la implementación de investigaciones, proyectos y publicaciones conjuntas. En suma, se comparte con el colectivo académico bibliotecológico los avances y perspectivas de futuro de la investigación de una temática de gran relevancia en la actual sociedad de la información y el conocimiento, a partir de la sistematización y la acumulación de conocimiento sobre el tema.

Introducción

A través de la presente ponencia se aspira a describir el estado de situación de la investigación en Alfabetización en Información en el Uruguay y compartir con el colectivo académico regional los avances y proyección de futuro de la temática. Para ello se presentará la sistematización y acumulación de conocimiento al respecto, considerando distintos contextos institucionales a nivel de la academia.

En ese sentido, es importante aclarar desde el principio que la ponencia se orienta específicamente a los espacios académicos en los cuales se genera investigación y no considera las iniciativas y/o buenas prácticas profesionales, que existen a nivel nacional, producto del trabajo que se realiza, no sólo en las bibliotecas, sino en distintos ámbitos institucionales tanto públicos como privados, y en especial en espacios educativos formales, informales y no formales.

Por lo tanto, para conocer los espacios académicos que están llevando adelante investigación sobre Alfabetización en Información, se brinda a continuación un panorama de contexto que permite identificar y caracterizar dichos espacios.

En este entendido, se comenzará por presentar a la Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines (EUBCA) de la Universidad de la República (UDELAR), única institución de educación superior a nivel nacional, con más de sesenta y cinco años de trayectoria, que tiene como principal cometido la formación de Licenciados en Bibliotecología y Licenciados en Archivología. En el marco del Plan de Estudios (1987 con modificaciones en 1993) y el Plan actual aprobado por la UDELAR a mediados de 2012, se prevé en la malla curricular el dictado de una asignatura optativa “Alfabetización en Información: un marco conceptual para la formación de usuarios”. Dicha asignatura se imparte en el cuarto y último año de la Licenciatura en Bibliotecología desde el año 2010. Este espacio está contribuyendo a la realización de proyectos de investigación de grado, que permite a los estudiantes obtener el título de Licenciado en Bibliotecología. Al mismo tiempo, se está trabajando en actividades de extensión y cada vez más se profundizan las instancias que promueven distintas investigaciones que retroalimentan el proceso de enseñanza-aprendizaje. A pesar de ser una asignatura optativa, o sea que el estudiante puede elegir cursarla o no, la misma ha tenido un fuerte impacto en el alumnado, pues en este último tiempo ha despertado un particular interés y desde ese ámbito se han propuesto proyectos de investigación que abordan las distintas dimensiones de la Alfabetización en Información.

Por último, es justo mencionar que el trabajo sobre la temática Alfabetización en Información, se remonta a los años noventa, cuando desde la academia se abordaba en los cursos de grado todo lo referido a formación de usuarios. Por otro lado, a partir de 2005, se ha venido trabajando en forma constante en el marco del Plan Nacional de Lectura promoviendo acciones que involucran a la alfabetización en información como forma de acercar a los ciudadanos a la lectura.

Por otro lado, en el año 2009, se crea el Programa de Desarrollo Académico de la Información y la Comunicación (PRODIC) (UDELAR, 2009) en el marco de la implementación del Espacio de la Información y la Comunicación con miras a la conformación en un futuro mediano de una Facultad que aborde la integración de la

información y la comunicación desde un enfoque interdisciplinar, considerando que ambas son temáticas de primera línea en la actual sociedad de la información y el conocimiento. El PRODIC se sustenta sobre dos macrolíneas de investigación además, de la implementación del dictado de la Maestría en Información y Comunicación cuya primera cohorte está en curso y se prevé el inicio de la segunda en el 2014. Las macrolíneas mencionadas son: “Sociedad de la Información e Industrias Creativas” y “Políticas de Información, Comunicación y Cultura”. Dentro de la primera macrolínea se lleva adelante la línea de investigación Alfabetización en Información, que entre otras iniciativas desarrolla el proyecto titulado “Alfabetización en Información y Competencias Lectoras”. Por su parte en la Maestría en Información y Comunicación, se dictan dos cursos que surgen a propósito del desarrollo de la línea de investigación. Dichos cursos son: “Desarrollo de Competencias en Información” y “Políticas de promoción de la lectura”.

Es importante destacar que la línea de investigación ha logrado consolidar un grupo de investigación interdisciplinario (Bibliotecología y Ciencia de la Información, Ciencias de la Comunicación, Sociología, Ingeniería Informática, Ciencias de la Educación), que ha sido registrado como tal en la base de datos de la Comisión Sectorial de Investigación Científica (CSIC) de la UDELAR (<http://darwin.csic.edu.uy/grupos/grupos?tipo=unover&id=881336>), lo que habilita a su reconocimiento académico no sólo en la Universidad, sino que lo convierte en un referente de la temática a nivel nacional, regional e internacional. El grupo combina la presencia de recursos humanos calificados provenientes de diversos ámbitos académicos (docentes, graduados, estudiantes). En su mayoría los integrantes del grupo han realizado o realizan posgrados académicos (maestrías, doctorados) Asimismo, estudiantes de la Maestría en Información y Comunicación del PRODIC se han incorporado al grupo, con la finalidad de favorecer su formación y desarrollo académico participando activamente en las investigaciones que se realizan.

Por lo expuesto, se ha valorado positivamente la posibilidad de poder compartir con el colectivo académico el estado de situación de la investigación en Alfabetización en Información. La metodología aplicada para el relevamiento realizado arroja resultados que dan a conocer un espacio de investigación en desarrollo que cursa un promisorio

proceso de consolidación que se espera repercuta en la generación de conocimiento genuino hacia el fortalecimiento de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información.

Metodología

El problema se aborda desde un enfoque cualitativo, utilizando principalmente las técnicas de investigación documental y relevamiento bibliográfico. Debido a que dicho relevamiento se realiza en base a investigaciones de distinta naturaleza para cada grupo de investigaciones se definieron estrategias de búsqueda específicas.

Se recurrió a una gran diversidad de fuentes para poder abarcar el mayor universo posible de investigaciones sobre Alfabetización en Información. En el caso de los proyectos de grado concluidos se consultó la base de datos de la Universidad de la República (<http://www.biur.edu.uy/F>).

Para los proyectos de grado que aún están en curso se consultó con docente del área, quien es la tutora académica de dichos proyectos. Para los proyectos de tesis de Maestría (PRODIC), por tratarse de la primera cohorte (en curso) se consultó a uno de los integrantes de la Comisión de Posgrado referente sobre el tema Alfabetización en Información de la maestría, lo que permitió acceder a los títulos y pre-proyectos de las tesis vinculadas.

Se consultaron catálogos y/o repositorios bibliográficos que pudieran contener publicaciones de autores nacionales en el área de la ciencia de la información, como ser: E-lis e-prints in library & information science (<http://eprints.rclis.org/>), PortalTimbó (<http://www.timbo.org.uy/>), DOAJ (<http://www.doaj.org/>), Dialnet (<http://dialnet.unirioja.es/>), ScieLO (<http://www.scielo.org/php/index.php?lang=es>).

Para el estudio de los grupos de investigación existentes, se tomó como referencia la base de la CSIC de la UDELAR, donde se encuentran registrados, con una breve descripción de su campo de acción, integrantes y principales actividades de los grupos de investigación. También se tomaron en cuenta las iniciativas financiadas por la Agencia Nacional de Investigación e Innovación (ANII), enfocadas a la iniciación a la investigación, dirigida a estudiantes con proyección de investigadores.

Se tuvieron en cuenta otras iniciativas de desarrollo de la temática, en este caso vinculadas principalmente a la difusión de la misma como es el caso del Blog de ALFIN Uruguay (<http://alfinuruguay.blogspot.com/>)

Con la finalidad de poder observar la proyección de la Alfabetización en Información en Uruguay en relación con la comunidad académico-científica internacional se realizó un relevamiento de vínculos académicos generados a nivel regional e internacional; ya sea que involucren investigaciones, proyectos o publicaciones conjuntas.

A los efectos de sistematizar la información relevada y para un análisis más completo de los datos recogidos, se desagregó el estudio de los mismos en dos categorías. Por un lado, el análisis de los proyectos de grado y posgrado, por considerarse investigaciones en sí mismas analizándolas a partir de diversas categorizaciones como ser público destinatario, naturaleza de la investigación, temáticas vinculadas, enfoque metodológico, visibilidad. Por otro lado, se estimó, a los efectos de este estudio, que la producción del grupo de investigación antes mencionado, requería de un análisis particular, teniendo en cuenta que se trata de una línea en proceso de consolidación que cuenta con una gran diversidad de publicaciones, ya sean de producción original o difusión.

A esto se suma otro grupo de publicaciones en el que se identifican diversos estudios, ya sean exploratorios, descriptivos o de investigación original, que no se encuentran enmarcados en la estructura *académico-curricular* de los anteriores pero que constituyen avances en la temática y es necesario tenerlos en cuenta para conocer en forma abarcativa el estado de situación de la investigación sobre Alfabetización en Información en Uruguay.

Si bien la reciente generación de la línea de investigación de Alfabetización en Información en Uruguay no permite realizar estudios cuantitativos porque no se cuenta con un volumen de producción suficientemente elevado como para realizar lo que podrían ser, por ejemplo, estudios bibliométricos, se espera que permita conocer el estado del arte y proyectar líneas de investigación futuras desde un enfoque cualitativo de la temática.

Resultados y discusión

En relación a la aplicación de la metodología anteriormente expuesta se pueden extraer los siguientes resultados:

a) Proyectos de grado y posgrado

Existen proyectos de grado a nivel de la Licenciatura en Bibliotecología de la EUBCA algunos de ellos ya concluidos y otros en elaboración. A su vez se están realizando tesis sobre la temática Alfabetización en información en la Maestría en Información y Comunicación del PRODIC.

Del relevamiento de los proyectos de grado y posgrado, se establecieron las siguientes categorías de análisis: público destinatario, naturaleza de la investigación, temáticas vinculadas, enfoque metodológico, visibilidad. (Ver Cuadro 1)

Categoría público destinatario: Se destaca que la mayoría de los proyectos se refieren al usuario universitario en concordancia con la tendencia a nivel internacional (ALA, 2000. Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 2000. SCONUL, 1999. ANZIIL, 2003. Bruce, 2003) espacio en el que han surgido numerosos planes y programas de Alfabetización en Información con gran reconocimiento por toda la comunidad académica. Igualmente existen investigaciones que toman como base otro público destinatario como ser el de educación inicial, primaria, secundaria y público en general.

Categoría naturaleza de la investigación: Se presentan iniciativas que abordan la temática desde los estudios teóricos, los exploratorios y diagnósticos, y los propositivos. La categoría demuestra la diversidad de enfoques en el tratamiento de la temática, lo que contribuye a la construcción de conocimiento.

Categoría temáticas vinculadas: Se encuentran investigaciones que relacionan la Alfabetización en Información con diversas temáticas, como por ejemplo formación de usuarios, referencia, lectura, comunicación, tecnologías, bibliotecas universitarias, redes sociales, acceso abierto a la información.

Categoría enfoque metodológico: La gran mayoría son investigaciones de corte cualitativo, aunque también se pueden encontrar algunas con enfoques mixtos que integran lo cualitativo con lo cuantitativo.

Categoría visibilidad: Se aprecia que las investigaciones culminadas se encuentran visibles ya sea en base de datos y/o repositorios. La mayoría están registradas en el catálogo de la propia UDELAR, asimismo otras se encuentran disponibles en repositorios regionales o internacionales.

Cuadro 1. Proyectos de grado y posgrado

	Nivel	Año	Estado	Público destinatario	Temas vinculados	Naturaleza de la investigación	Visibilidad
1	Grado	1991	Culminado	Educación secundaria	Formación de usuarios	Propositivo	BIUR
2	Grado	2004	Culminado	Educación inicial	Desarrollo de habilidades de información	Investigación-acción	BIUR
3	Grado	2007	Culminado	Educación primaria	ALFIN	Diagnóstico	E-lis BIUR
4	Grado	2012	Culminado	Educación terciaria	ALFIN y Bibliotecas universitarias	Diagnóstico	BIUR
5	Grado	2013	Culminado	Público gral.	Referencia virtual Redes sociales	Diagnóstico	BIUR
6	Grado	2013	En curso	Educación secundaria	ALFIN	Exploratorio	-
7	Grado	2013-	En curso	Profesionales universitarios	Comunicación	Sin definir	-
8	Grado	2013-	En curso	Público gral.	ALFIN y Lectura	Teórico	-
9	Grado	2013	En curso	Educación Primaria	ALFIN	Teórico	
10	Posgrado	2008	Culminada	Público gral.	ALFIN y Lectura	Teórico	Repositorio Universidad Carlos III, Madrid
11	Posgrado	2010	Culminada	Público gral.	ALFIN y Lectura	Teórico	Repositorio Universidad Carlos III, Madrid
12	Posgrado	2013	En curso	Educación terciaria	ALFIN y Entornos virtuales de aprendizaje	Propositivo	.
13	Posgrado	2013	En curso	Profesionales	Referencia virtual Comunicación	Propositivo	.
14	Posgrado	2013	En curso	Educación terciaria	ALFIN	Propositivo	.
15	Posgrado	2013	En curso	Educación terciaria	ALFIN y Acceso abierto	Exploratorio	.

b) Producción académica y acciones en el marco del grupo de investigación ALFIN/PRODIC

El grupo de investigación es de carácter interdisciplinario y se conforma a mediados de 2010 integrando docentes, egresados y estudiantes de grado y posgrado. Se comienza a trabajar a partir de la aprobación con financiamiento por parte de la CSIC del proyecto “Alfabetización en Información y Competencias Lectoras: herramientas para el acceso a la sociedad de la información y el conocimiento”, que se implementa en el marco del PRODIC. El objetivo principal del proyecto es:

“Contribuir a la formación de individuos críticos a través del desarrollo de estrategias que promuevan las habilidades en el uso de la información y potencien las competencias

lectoras en el marco de las políticas de acceso a la Sociedad de la Información y el Conocimiento”. (UDELAR. PRODIC, 2013)

A la fecha el proyecto ha culminado cumpliendo con los objetivos propuestos y generando una importante producción científica, que puede visualizarse en artículos de revistas arbitradas, ponencias a congresos, conferencias, jornadas, actividades de difusión a nivel nacional, regional e internacional. Asimismo, se está trabajando en la elaboración de una publicación monográfica que contendrá aspectos teóricos, metodológicos, resultados y propuestas, producto de la ejecución del Proyecto.

Recientemente se ha presentado una propuesta de continuación del proyecto de referencia, en la que se propone concretamente el diseño de un modelo de alfabetización en información para el Plan Ceibal e instancias de apropiación social que promuevan una mayor sensibilización sobre la temática. Se espera que la implementación del proyecto se ejecute en el período agosto-diciembre de 2013.

Por otro lado, el grupo ha promovido la presentación de proyectos de iniciación a la investigación a distintos niveles. En el marco de la convocatoria Programa de Apoyo a la Investigación Estudiantil (PAIE) realizada por la CSIC en 2011, se aprobó con financiamiento un proyecto que permitió que tres estudiantes avanzados de la Licenciatura en Bibliotecología llevaran adelante una investigación centrada en la evaluación de recursos de información con la idea de proyectar los resultados de la misma en una propuesta de programa de alfabetización en información para la educación primaria. Por otra parte en el marco de la Agencia Nacional de Investigación e Innovación (ANII), en un llamado a presentación de proyectos de iniciación a la investigación, se ha aprobado otra propuesta en la misma línea que la anterior.

Asimismo, se han presentado otras iniciativas que se encuentran en proceso de evaluación, una referida al estudio de objetos digitales de aprendizaje vinculados al Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de la UDELAR y otra que consiste en la elaboración de un manual didáctico para el curso de Referencia y Servicios al Usuario de la Licenciatura en Bibliotecología, en el cual el tema alfabetización en información en un componente estratégico.

c) Vínculos institucionales

Se han generado vínculos institucionales a nivel regional e internacional que integran, y fortalecen la línea académica en el ámbito nacional. Las instituciones con las que se han establecido acuerdos de intercambio y cooperación son: Universidad Carlos III de Madrid, Universidad Complutense de Madrid, Universidad Estadual Paulista, Campus Marilia, Universidad de Brasilia, Universidad de Córdoba, Universidad de Buenos Aires, Universidad Nacional, Heredia, (Costa Rica). Estas experiencias han fomentado la realización de investigaciones, publicaciones y eventos conjuntos y favorecido el intercambio entre docentes del área de especialidad.

d) Otros desarrollos

En los repositorios especializados en Bibliotecología y Ciencia de la Información mencionados en la metodología, se han encontrado artículos y ponencias que refieren a la alfabetización en información o a temáticas vinculadas. Si bien estas investigaciones no se encuentran enmarcadas en la estructura académico-curricular de la EUBCA son contribuciones relevantes que aportan al estado del arte de la investigación sobre alfabetización en información en Uruguay.

Conclusiones

A partir del estudio realizado se concluye:

- a) Se constata una gran concentración de proyectos de investigación en los últimos tres años vinculados directamente con situaciones de contexto favorable para la promoción de la temática. En este sentido se destacan:
- el comienzo del dictado de la asignatura optativa Alfabetización en Información: un marco conceptual para la formación de usuarios de la información, que se imparte en la EUBCA desde 2010;
 - la aprobación y ejecución del proyecto “Alfabetización en Información y Competencias Lectoras: herramientas para el acceso a la sociedad de la información y el conocimiento”, a partir de mediados de 2010;
 - la consolidación de la línea de investigación que toma como antecedente el proyecto antes mencionado en el marco del PRODIC y promueve la conformación de un grupo de recursos humanos calificados y en formación.

- el inicio del dictado de la Maestría en Información y Comunicación, cuya malla curricular contempla asignaturas vinculadas a la temática.

Los temas abordados por los proyectos están sobre todo vinculados al ámbito universitario con un fuerte componente tecnológico. También se destacan investigaciones que integran la alfabetización en información y la lectura. Por su parte, la existencia de estudios de corte teórico garantiza la construcción de conocimiento genuino que sustenta la continuidad de la línea de investigación. Asimismo, generan insumos que favorecen los procesos de toma de decisiones a distintos niveles.

b) En cuanto al grupo de investigación su carácter interdisciplinario favorece el tratamiento integral de la temática desde distintas visiones. Se considera un espacio de formación de recursos humanos especializados que está contribuyendo a la construcción de la masa crítica indispensable para la consolidación de la línea de investigación. Esta afirmación se sustenta en el importante número de proyectos de investigación que han surgido a partir de la existencia del grupo.

c) En las investigaciones y el accionar del grupo se visualiza una preocupación constante por las problemáticas educativas y culturales del país, demostrando un alto grado de sensibilidad que promueve la aplicación y apropiación social de los resultados arrojados por los distintos estudios realizados.

d) Si bien el grupo de investigación concentra el mayor porcentaje de producción académica, se pueden encontrar algunas iniciativas que provienen del ámbito profesional y que también aportan a la consolidación y generación de masa crítica.

En suma, se considera que esta línea de investigación tiene un amplio potencial de desarrollo académico y que poco a poco va adquiriendo mayor relevancia a nivel nacional. En este sentido, se aspira a poder contribuir a la consolidación de la investigación interdisciplinaria en información y comunicación con miras a la creación de una Facultad.

Bibliografía

- Association of College and Research Libraries and American Library Association. 2000. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la Educación Superior [en línea]. Boletín de la Asociación

- Andaluza de Bibliotecarios, No.60, 93-110. [Citado 25 jul. 2013]. Disponible en World Wide Web: <http://www.aab.es/pdfs/baab60/60a6.pdf>
- Australian and New Zealand Institute For Information Literacy. 2003. El marco para la alfabetización informacional en Australia y Nueva Zelanda: principios, normas y práctica [en línea]. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, n.73, p.109-120. [Citado 25 jul.2013]. Disponible en World Wide Web: <http://www.aab.es/pdfs/baab73/73a4.pdf>
 - Bruce, S. C. 2003. Las siete caras de la alfabetización en información en la educación superior [en línea]. Anales de Documentación, vol. 6,p. 289-294. [Citado 25 jul.2013]. Disponible en World Wide Web: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/3761/3661>
 - SCONUL.1999. Information skills in higer education: A sconul position paper [en línea]. [Citado 25 jul.2013]. Disponible en World Wide Web:http://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/Seven_pillars2.pdf
 - Universidad de la República. Consejo Directivo Central. 2009. Resolución creación PRODIC (12/05/2009) [en línea]. [Citado 25 jul.2013]. Disponible en World Wide Web: <http://www.expe.edu.uy/expe/resoluci.nsf/e3365ff03c2a3d6103256dcc003b9031/3a9ca3aa5e175794032575ad006e3a90?OpenDocument>
 - Universidad de la República. Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines.2013. Plan de Estudios 2012 [en línea]. [Citado 25 jul.2013]. Disponible en World Wide Web: <http://www.eubca.edu.uy/sites/default/files/text/ensenanza/Plan%20Estudios%20EUBCA.pdf>
 - Universidad de la República. Programa de Desarrollo Académico de la Información y la Comunicación (PRODIC) [en línea]. [Citado 25 jul.2013]. Disponible en World Wide Web: <http://www.prodic.edu.uy/investigacion/alfabetizaci%C3%B3n-en-informaci%C3%B3n-y-competencias-lectoras>

Actas de las 3ª Jornadas de Intercambios y Reflexiones acerca de la Investigación en Bibliotecología, La Plata, 28-29 de noviembre de 2013. La Plata: Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de La Plata, 2013. ISSN 1853-5631

- Universidad de la República. Programa de Desarrollo Académico de la Información y la Comunicación (PRODIC) [en línea]. [Citado 25 jul.2013]. Disponible en World Wide Web: <http://www.prodic.edu.uy/>