



Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en Bibliotecología

12 y 13 de agosto de 2021

Mesa 6: Gestión de unidades de información



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).



Interfaces de búsqueda y recupero de información más inclusivas

MG. DIANA RODRÍGUEZ PALCHEVICH

**VI Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación
en Bibliotecología.**

FaHCE-UNLP, 12 y 13 de agosto de 2021

Temario

Inclusión en la diversidad: accesibilidad y algo más

Diseño Universal DU y Diseño Universal para el Aprendizaje DUA

Experiencia de Usuario UX

Lectura Fácil

Integrando DU, DUA, UX y Lectura Fácil: algunas buenas prácticas para interfaces de búsqueda y recupero de información

Para la inclusión, la accesibilidad por sí sola no es suficiente.
También, es necesaria la usabilidad





Diseño Universal o DU



Diseño Universal o DU

DISEÑO SIN BARRERAS

Para TODAS las personas

Brinda la posibilidad de utilizar un MISMO producto con mínimas adaptaciones

SIETE PRINCIPIOS

Igualdad de uso

Flexibilidad

Simple e intuitivo

Información fácil de percibir

Tolerante a errores

Escaso esfuerzo físico

Dimensiones apropiadas

Diseño Universal el Aprendizaje DUA

TRES PRINCIPIOS

Proporcionar múltiples formas de implicación

Proporcionar múltiples formas de representación de la información y del contenido

Proporcionar múltiples formas de acción y expresión



Experiencia de Usuario o UX



PANAL DE MORVILLE

Accesibilidad

Usabilidad

Utilidad

Credibilidad

Deseabilidad

Encontrabilidad



Lectura Fácil

Técnica de redacción, adaptación y publicación de textos para que puedan ser leídos y comprendidos por personas con o sin dificultades cognitivas

Si bien nació para los libros impresos, la Lectura Fácil aplica también al material digital

Buenas prácticas esenciales



Conocer la comunidad

- Características personales
- Objetivos, necesidades
- Contextos
- Preferencias, costumbres

Pensar en la accesibilidad y la usabilidad desde la planificación del servicio y de los productos

Buenas prácticas esenciales



Utilizar formatos estándares

Aplicar el texto alternativo

Comunicar con lenguaje conocido y estilo directo

Dar la posibilidad de corregir un error

Buenas prácticas esenciales



Posibilitar varios accesos al contenido

Procurar lo más simple, fácil e intuitivo

Aplicar el diseño líquido (adaptativo, responsivo)

Brindar el contenido en varios formatos alternativos

Buenas prácticas esenciales



Para los FORMULARIOS

Consignas claras, simples, directas y reforzadas con audio

Etiquetas intuitivas

Campos colocados en orden lógico

Diseño líquido y con cajas expandibles

Buenas prácticas esenciales



Para los FORMULARIOS

Utilizar el menú adecuado según la cantidad de opciones a seleccionar

Incorporar el lenguaje natural al lenguaje controlado

Dar la posibilidad de rectificar los errores

Si corresponde, entregar una confirmación de envío del formulario

Buenas prácticas esenciales



Verificar la accesibilidad

- De manera automática
- Con lista pre formulada

Realizar frecuentes evaluaciones de usabilidad

- Heurística
- Con usuarios reales

Adaptar la interfaz según los resultados



Muchas gracias

<https://informacionytic.com/bibliografia/>