

Jornadas de intercambio y reflexión acerca de la investigación en Bibliotecología

12 y 13 de agosto de 2021

Mesa 7: Políticas de la información y la cultura en bibliotecas





De bibliotecarios aislados a bibliotecas en red: redes de trabajo colaborativo en bibliotecas universitarias argentinas.

Lic. Bib. Paula Osinaga

Preguntas disparadoras

- ¿Cómo se refleja en las bibliotecas de UUNN argentinas el crecimiento de las redes colaborativas?
- Lxs profesionales de la información deben realizar actividades que están fuera de las "tradicionales" de biblioteca?
- ☐ ¿Cómo nos preparamos, como profesionales de la información a cargo de estos espacios, para este nuevo desafío?
- Bibliotecas y política, bibliotecarios involucrados políticamente, ¿cómo poder utilizar esa visibilidad para lograr nuestros objetivos?

Cooperación bibliotecaria, teoría y praxis

- ☐ La cooperación bibliotecaria ha crecido de manera exponencial en las últimas décadas, numerosxs autorxs han retomado el tema en sus investigaciones ya que ha incluído en la escena bibliotecológica la idea fundamental y transformadora de que la biblioteca sola o aislada ya no es suficiente para satisfacer las necesidades informacionales de nuestrxs usuarixs.
- ☐ Este desafío propone, como todo intercambio a nivel social, una inserción en el campo político tanto de las bibliotecas dentro de las universidades, así como de lxs bibliotecarixs con las autoridades y en comunión con colegas de otras BU.
- ☐ La idea fundamental de trabajar de manera cooperativa es unir esfuerzos y enlazar institucionales para que la experiencia bibliotecarix/usuarix sea lo más enriquecedora posible.

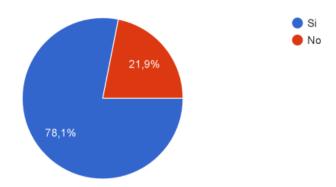
Criterios para la selección de casos o unidades de análisis:

- Para el presente trabajo de investigación se tomaron como referencia las bibliotecas de las universidades nacionales, delimitadas según su fecha de creación, incluyendo de esta manera todas las UUNN que hayan sido creadas antes del año 2000, teniendo en cuenta el listado oficial del CIN (Consejo Interuniversitario Nacional) y en el caso de las universidades que posean sistemas de bibliotecas se hará el análisis sobre la biblioteca de la facultad de Humanidades o la que tenga la carrera de Bibliotecología.
- Se toma el CIN como referencia por ser el órgano que nuclea la actividad política de las universidades nacionales.

Resultados obtenidos:

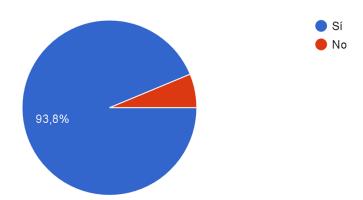
¿La Biblioteca en la que usted trabaja está adherida a alguna red de trabajo cooperativo?

32 respuestas



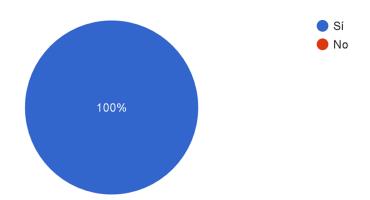
¿Considera que lxs profesionales de la información deben adquirir nuevas aptitudes para participar en las redes colaborativas?

32 respuestas



¿Considera que el trabajo colaborativo en bibliotecas es importante?

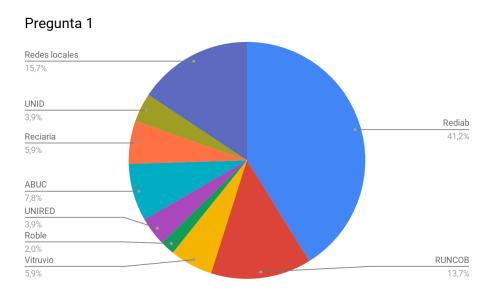
32 respuestas



Análisis de los resultados obtenidos:

- □ El 100% de lxs encuestadxs considera que es importante el trabajo de las redes, mientras que un 78,1% de las Bibliotecas analizadas pertenecen efectivamente a una red. Esto deja entrever un conflicto entre el interés profesional y la gestión. Cabría preguntarse si las bibliotecas de UUNN encuestadas, han solicitado o planteado ante superiores esta importancia de pertenecer a redes de trabajo colaborativo y les fue negada o simplemente no se han solicitado siquiera.
- Lo que queda claro es que existe un criterio común en cuanto a la importancia de ser parte de una red y una discordancia en la gestión de unirse o convocar a superiores para solicitar ser parte de alguna de las mismas.
- Este porcentaje disímil, ¿deja entrever alguna deficiencia o déficit en la proactividad de lxs profesionales de la información referentes de las bibliotecas analizadas? ¿O tiene que ver con decisiones políticas hacia adentro de cada universidad?

En cuanto a la tipificación de las redes, a continuación se detalla un gráfico con las distintas redes de las que participan las bibliotecas de la presente muestra.



Algunas reflexiones

- → ¿Por qué se considera importante formar parte de redes? Las razones podrían aunarse bajo los siguientes conceptos: Actualización profesional/Capacitación; Promoción/Difusión; Mejora en los servicios; Sinergia profesional; Ahorro de costos; Visibilización de la biblioteca, etc.
- Todxs coinciden en la importancia y lo fructífero que resulta para las bibliotecas el trabajo colaborativo, resaltan los beneficios de compartir experiencias y recursos y cómo esto impacta positivamente sobre el aprendizaje de lxs bibliotecarixs, tanto en las tareas diarias como en los emprendimientos vía presentación de proyectos o generación de actividades.

Algunas reflexiones

- Otro de los resultados observados tiene que ver con la percepción que se tiene acerca de las aptitudes o capacidades que debe tener un profesional de la información que participe de estos espacios. La respuesta mayoritaria se inclina hacia la afirmativa sobre la necesidad de que el/la bibliotecarix adquiera ciertas cualidades o se capacite en determinados temas para poder afrontar de manera exitosa su participación en las redes de trabajo colaborativo.
- Las respuestas son amplias y ricas en contenido, sin embargo pueden englobarse en las siguientes macro temáticas: Trabajo participativo/en equipo; Actualización profesional/ampliar el conocimiento tecnológico; Habilidades en comunicación, apertura al vínculo social; Liderazgo/gestión; Proactividad; Sinergia, etc.

Palabras clave

- Sinergia, que significa la acción de dos o más causas cuyo efecto es superior a la suma de los efectos individuales, dejando demostrada que la finalidad máxima de la cooperación es generar vínculos, políticos, institucionales que ayuden a proveer un mejor servicio y que aporten al conocimiento registrado, que será el que perdurará en las bibliotecas para ahorrar costos y profesionalizar la labor bibliotecaria.
- La **proactividad** se nombra más de una vez y se la vincula a la *innovación* como indispensable en el desarrollo próspero de cualquier UI. Para lograr que esa adaptabilidad sea exitosa, lxs bibliotecarixs han salido a la búsqueda de capacitaciones profesionales, de cursos de actualización y ello llevó a que lentamente crezca la oferta de posgrado en carreras afines a nuestra disciplina.
- Las *habilidades comunicativas* exceden de alguna forma la capacitación académica actual, sin embargo podría pensarse en alguna materia para incluir en la currícula de las carreras de grado vinculadas a las ciencias de la información, que tenga que ver con el desarrollo de herramientas para una eficaz gestión de la comunicación en las Bibliotecas. Tanto hacia adentro, como hacia afuera.

Conclusiones

- Se ha corroborado mediante el intercambio con diversas realidades bibliotecarias que el trabajo en redes colaborativas es un tema importante tanto en la vinculación de la propia institución con otras, como de lxs mismxs profesionales de la información. Todxs lxs colegas invitados a responder lo han hecho con muchísimo compañerismo y dedicación, mostrando no solo interés en el tema, sino en dar valor a la generación de trabajo teórico/metodológico en nuestra disciplina.
- En este contexto cabe replantearse la formación que adquirimos y su adecuación a los cambios que se originan en el campo. Si bien el crecimiento de los posgrados y las carreras es notorio, también en la matrícula y los egresados, la currícula sigue pareciendo corta en temas vinculados a la comunicación, la gestión política y la resolución de problemas.
- ☐ Hay una visión más actualizada que debemos empezar a tener lxs bibliotecarixs de nosotrxs mismxs.

iMuchas gracias!

Lic. Bib. Paula Osinaga

paula.osinaga@gmail.com