

Los docentes y la accesibilidad académica de los estudiantes en situación de discapacidad en la UNLP

Mariel Leguizamón: (FBA-UNLP/ mariel.legui@hotmail.com); Sandra Katz (Dirección de Inclusión, Discapacidad y DDHH-FaHCE. / sandrakatz4@gmail.com); Martín Giglio; (FaHCE-UNLP/ml_giglio@hotmail.com); Belén Arouxet; (FCE-UNLP/belenarouxet@gmail.com); María Innaró (Dir. de Inclusión, Discapacidad y DDHH UNLP/ mariainnaró@gmail.com); Damián Musicco; (FaHCE/damiánmusicco@gmail.com); María Sol Tello de Meneses (FBA, msol.tellom@gmail.com); Laura Chiani; (FaHCE/ chianilaura@yahoo.com.ar); Emilio González Tapia. (FBA/eigonzaleztapia@hotmail.com)

Resumen

El proyecto “Accesibilidad académica en la UNLP: las prácticas docentes como uno de los factores determinantes para garantizar el derecho a acceder al conocimiento de las Personas con Discapacidad” [2da parte], e intenta contribuir al desarrollo de políticas de inclusión de personas en situación de discapacidad en la Universidad Nacional de La Plata, vinculadas principalmente con la accesibilidad académica.

En este trabajo nos proponemos reunir las conclusiones alcanzadas en relación con las diferentes acciones inclusivas de la práctica docente en el marco de la formación de grado de la UNLP. Estas acciones se centran en los apoyos y estrategias implementadas, así como aquellas que se visualizan como posibilidades a desarrollar en adelante. En este sentido, se realizaron análisis cualitativos y cuantitativos de distintos instrumentos de indagación: entrevistas semiestructuradas, encuestas correspondientes al proyecto “Comisión Universitaria sobre Discapacidad” y correspondientes al Programa Políticas de Discapacidad para Estudiantes Universitarios (PoDÉs) de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación y Deporte de la Nación. También se relevaron experiencias destinadas a la búsqueda de herramientas para la inclusión.

Palabras claves: Docentes-Discapacidad-Accesibilidad-Prácticas-Derechos.

El presente trabajo se enmarca en el proyecto “Accesibilidad académica en la UNLP: las prácticas docentes como uno de los factores determinantes para garantizar el

derecho a acceder al conocimiento de las Personas con Discapacidad” [2da parte]. Se propone contribuir al fortalecimiento institucional para el desarrollo de políticas de inclusión de Personas en situación de discapacidad en la Universidad Nacional de La Plata, vinculadas principalmente con la accesibilidad académica.

El objetivo consiste en:

Describir las conclusiones arribadas durante el desarrollo de esta segunda etapa del proyecto respecto de:

- los factores que han incidido en el acceso al conocimiento de los estudiantes en situación de Discapacidad en las carreras de grado de la UNLP,
- de los apoyos y estrategias inclusivas implementadas por los docentes, desde las voces de los estudiantes en situación de discapacidad en la UNLP.

Se ha trabajado desde:

- 1) Análisis cuantitativos y cualitativos de tres instrumentos de indagación:
 - a) Encuesta aplicada a docentes de las distintas Unidades Académicas de la U.N.L.P., en el marco del proyecto de investigación “Comisión Universitaria sobre Discapacidad. Cimientos para una Universidad pública accesible” cuyo objetivo consiste en conocer los facilitadores y los obstáculos que han encontrado los docentes de las carreras de la UNLP cuando tuvieron un estudiante con discapacidad en sus aulas. (Encuesta a Docentes de la U.N.L.P., 2015).
 - b) Encuesta aplicada a docentes de la UNLP, elaborada por el Programa PoDÉS (Políticas de Discapacidad para Estudiantes Universitarios) de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación y Deporte de la Nación.
 - c) Entrevista semiestructurada, aplicada a ECD
- 2) Relatos de experiencias inclusivas

Las voces de los docentes

casi la totalidad de los docentes porcentaje de docentes consideran que un ECD puede estudiar en la Universidad. Las conclusiones que a continuación se incluyen fueron arribadas por Leguizamón Giglio, Innaro (2019). “El siguiente comentario evidencia una adecuada forma de inclusión ya que considera que: “todos los aspectos (de la práctica

docente) pueden ser facilitados para alcanzar los objetivos para cualquier estudiante con discapacidad”. Es importante destacar que no incluye la modificación de objetivos.

Sugerencias de los Docentes para construir una Universidad Accesible

Esta pregunta fue abierta, por lo que las respuestas fueron clasificadas en categorías, entre las cuales describiremos las que consideramos más relevantes para esta investigación. Entre las propuestas más sugeridas se pueden mencionar: capacitación, acompañamiento Institucional y necesidad de recursos, adecuaciones y herramientas didácticas. cabe destacar en este sentido que “la UNLP y específicamente la CUD han llevado y llevan a cabo múltiples acciones con el fin de capacitar, formar, sensibilizar, difundir y debatir respecto de la temática, pero aún hay mucho camino que recorrer”. (Leguizamón et al, 2019)

Muchas de las propuestas de los docentes ya están disponibles en diferentes espacios de la UNLP.

otro punto importante es el conocimiento del ECD. “El porcentaje de docentes que advierten la importancia del ello es bajo, sin embargo consideramos que es uno de los más relevantes para promover la retención y graduación”.

Es indispensable definir la concepción actual sobre discapacidad. Ésta “es la desventaja o restricción de actividad, causada por la organización social contemporánea que no considera, o considera en forma insuficiente, a las personas que tienen diversidades funcionales, y por ello las excluye de la participación en las actividades corrientes de la sociedad.” (Palacios, 2008, pág. 123).

Si no conocemos la diversidad funcional de nuestros estudiantes, difícilmente podamos brindar los apoyos necesarios. En este sentido, los docentes sugieren que “es positivo recibir anticipadamente el listado de ECD”, que “permite prever situaciones discapacitantes” y “analizar las formas mediante las cuales se accede al conocimiento y se lo evalúa”. Es importante para “Fomentar la constitución de grupos de estudio entre alumnos, (...) Los alumnos con discapacidades que conozco que han podido sostener su paso por la universidad lo han hecho principalmente gracias al acompañamiento de otros alumnos”.

Aunque se ha logrado incluir en la inscripción a las carreras de grado de la U.N.L.P., que el estudiante exprese si presenta o no discapacidad y cuáles son los apoyos que requiere, un docente cuenta que “...nos enteramos de la existencia (...) cuando lo tenemos en la

clase (y a veces muy tarde a lo largo de un curso)”, otro advierte que “...las clases pueden ser absolutamente inaccesibles, sólo por no poder preverlo, algo absolutamente injusto y de fácil solución”. Asimismo en ocasiones los docentes generamos obstáculos por desconocimiento, y relata que escribir con “@ o con x en el lugar de algunas vocales (...), volvía imposible la generación de audio en los lectores electrónicos”.

Las voces de los Estudiantes con en situación de Discapacidad

-Muchas veces la accesibilidad académica está de la mano de la accesibilidad edilicia. Uno de los ECD curso un seminario que requería tecnología que se encontraba en el primer piso, solo, por fuera del grupo, ya que en ese momento no se contaba con ascensor. Se adecuaron las condiciones en el marco de lo posible. En este camino de transición hacia la accesibilidad, surgen situaciones que pueden ser desventajosas para los estudiantes, y a la vez complejas para los docentes. Lo importante es que sentó precedente y en la actualidad se puede acceder a todas las aulas de esa unidad académica. Se han relevado situaciones similares, en cuanto a que no fueron previstas, no tuvieron la mejor solución en ese momento. Por ejemplo: el ajuste de las luces en el set de filmación de una Unidad Académica no contemplaba las dificultades particulares de una ECD Motriz y no se pudo resolver. Asimismo, los escenarios o auditorios no presentan rampas y se dificultan las presentaciones para quienes utilizan sillas de ruedas.

Otra observación consiste en que es importante el acercamiento institucional y el relevamiento de ECD para que se tenga en cuenta la organización de comisiones en lugares accesibles, con un tamaño de puerta en el que puedan pasar las sillas de ruedas, más cercanos al baño accesible y si pudieran estar en planta baja o no estar tan lejos del ascensor sería mejor.

Asimismo otro ECD sugiere que se rotulen con braille los pasamanos de las escaleras, en el primer y último escalón, los botones de los ascensores, y los números de aulas para poder orientarse con mayor naturalidad y no depender de otros que le expliquen en qué lugar se encuentra.

-Muchas veces la accesibilidad académica está ligada a la edilicia, la que a su vez está supeditada a rutinas institucionales y/o a los recursos humanos disponibles. Relata un ECD que si bien la Unidad Académica en la que cursa cuenta con montacarga para su ingreso, necesita que haya personal disponible para que lo habilite. Esto entorpece su llegada a clase y su retiro de establecimiento. Por otro lado encuentra dificultades en la

realización de trabajos grupales, porque las casas de sus compañeros no suelen ser accesibles. Otra dificultad con que se encuentran es que los baños accesibles al uso de silla de ruedas, siempre están cerrados y se puede tardar mucho tiempo en encontrar a la persona/llave que puede abrirlos.

-Otras veces la accesibilidad académica está ligada al conocimiento sobre discapacidad. Un ECD relata que los docentes han adecuado algunos detalles en las consignas para que pudiera participar de las actividades. También explican que varios docentes utilizan los canales de distribución de los textos tales como la biblioteca para brindar material en word, accesible a los lectores de pantalla. un ECD cuenta que las docentes de las asignaturas troncales han analizado y experimentado diferentes maneras de realizar las actividades para que pudiera aprobar después de recurrir en dos ocasiones.

Muchos de los estudiantes entrevistados sugieren capacitación, sensibilización y/o formación de los docentes, así como anticipar al docente que va a “contar con un ECD en el aula”. “...los docentes en general no saben cómo actuar, y parece que tampoco les interesa.(...) Ellos saben que soy ciego porque entro con el bastón ...y si no me dice nada me acerco al final de la clase para hablar con ellos.. pero a algunos parece que no les interesa. Por otro lado, hay docentes que “dan todo desde lo visual y señalan”, pero no verbalizan lo que “están señalando (...) podrían ir ampliando lo que están señalando, explicando” Si utilizan Power point o video que relaten qué imagen es, o le digan a un compañero que me cuente. Un ECD sugiere que el docente investigue la forma de “llevar a cabo todo, la didáctica, que se asesore y aprenda al encontrarse con una persona con discapacidad de cualquier tipo.

-Otras veces la accesibilidad académica está vinculada a la actitud del docente sobre la discapacidad. Un estudiante con ceguera relató que se sintió más incluido que excluido en los trabajos y sugiere que es importante que haya mucho diálogo entre docente y alumnos, en relación con la forma en que se “encara un trabajo en clase, o en una explicación oral” también cree que resultaría provechoso “que se abra el diálogo con el docente a través de mail o whatsapp”. Otro ECD explicó que un grupo de docentes adaptaron el trabajo corporal de percusión para un ECD motriz, “las docentes tuvieron una adecuada lectura de la situación y una respuesta inmediata a las particularidades” “Cuando las actividades no son previstas por los docentes, surgen situaciones donde el ECD debe encontrar cómo resolver su participación en clase (...) se tiene que arreglar por

sí mismo. Por otro lado, otro ECD explicó que algunos profesores de los primeros años le cuestionaron “si podría estudiar esa carrera”, “por qué no estudiaba fuera de la universidad” y si “podría al recibirse, desempeñarse como docente en los distintos niveles de la enseñanza”.

-También favorece la accesibilidad académica el uso adecuado para cada caso de recursos materiales así como la posibilidad de contar con recursos humanos. Entre ellos se menciona por distintos ECD: que los textos se encuentren en Word, y no en pdf, para utilizar en lector de pantalla. Contar con “compañeros, quienes hacen que los materiales sean accesibles”: conversión de textos de PDF a word, extracción del audio a presentaciones de Powerpoint musicalizado, grabación de clases, de textos, de explicaciones y descripciones de observación de clases. Otro elemento a considerar son los pizarrones que se encuentran a una altura inaccesible para el uso de una persona en silla de ruedas.

Conclusiones alcanzadas tras un análisis cualitativo de entrevistas a docentes y a Ecd de las Facultades de Bellas Artes y de Humanidades y Ciencias de la Educación

Este análisis se enfoca en cuánto a cómo transitaron la experiencia de dar clases y cursar en las facultades de Bellas Artes y Humanidades y Ciencias de la Educación, encontramos que en las gestiones de accesibilidad eran particulares y surgían ante la imposibilidad de ofrecer por parte de la Universidad el acceso a las clases por parte de algunos Ecd.

A partir de ese trabajo, “entendimos que la discapacidad vista como déficit otorga y permite la anulación del contenido o su recorte. Desde otro punto de vista, entendiendo a la discapacidad como una construcción social nos permite entender la producción de la misma e intervenir sobre cómo lograr nuevos accesos al contenido sin que éste, necesariamente, sea recortado o mutilado”. (Giglio y Musicco, 2019)

Por ello es que proponemos “deconstruir el sentido común de los problemas de acceso, a partir de preguntas a respuestas universales y únicas, y construir gestiones particulares que den respuestas concretas a los problemas que la universidad tiene para transmitir y hacer acceder al contenido a les ECD.

Debemos reconocer que un recorte de contenido impide democratizar el saber que la cultura produce. Entonces debemos concentrar los esfuerzos en la gestión de resolución a los problemas particulares del acceso, observando las dificultades que tiene la Universidad y no concentrarse en los déficit de cada ECD.

Los problemas son de acceso al contenido y no del contenido o del ECD, por lo que proponemos que las gestiones de acceso sean particulares y no universales, a partir de una dificultad concreta y no a partir de la inscripción de un ECD a la Universidad.” (Giglio, et al, 2019)

Experiencias inclusivas en la Facultad de Ciencias Exactas

El trabajo “La inclusión de alumnos sordos en aulas de matemática de la educación superior” (Arouxét, Cobeñas y Grimaldi, 2018), relata experiencias inclusivas llevadas a cabo por un equipo de investigación colaborativo entre miembros de diferentes unidades académicas de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP), y el proceso de problematización transitado para construir conocimiento sobre la enseñanza de la matemática en aulas del nivel universitario que incluyen a estudiantes sordos. A partir de la inscripción de una estudiante sorda a la Licenciatura en Matemática de la Facultad de Ciencias Exactas en el año 2017” (...) en este sentido, es necesario “seguir analizando ciertas condiciones institucionales que plantean barreras para la inclusión efectiva de todos los alumnos, y favorecer la puesta en marcha de acciones para su eliminación”. (Arouxét, et al, 2018)

La Universidad

Dado que la universidad es una institución compleja genera que muchas de las políticas puedan ser evaluadas desde la gestión en un proceso de incipiente institucionalización y que da respuesta a un colectivo, pero al ponerlas en diálogo con cada uno de los actores, en este caso estudiantes con discapacidad, quedan insuficientes, pero también es interesante analizar que todas las demandas logran ser plasmadas desde adentro de la Facultad y hay un lugar donde son escuchadas estas necesidades. Hoy son planteadas por los estudiantes mientras están avanzando. Debatimos y trabajamos por la inclusión y la accesibilidad, pero con los estudiantes adentro. También se pueden ver acciones, nuevamente insuficiente pero indispensables donde cada vez más estudiantes ingresan a la UNLP. Mientras que en 2014 se registraron 450 estudiantes con discapacidad; en el 2017 se inscribieron 625 y en el ingreso 2019 se autoregistraron 1023 estudiantes con discapacidad. Asimismo hoy son muchos los docentes que se acercan a la Dirección de Inclusión, discapacidad y DDHH a pedir asesoramiento.

Referencias Bibliográficas:

- Arouxét, M. B. Cobeñas, P. y Grimaldi, V. (2018). La inclusión de alumnos sordos en aulas de matemática de la educación superior. Presentado en Congreso. XLI Reunión de Educación Matemática de la Reunión Anual de la Unión Matemática Argentina. La Plata.
- Giglio, M.; Musicco, D. (2019) El sentido común como argumento de acceso y permanencia para personas con discapacidad en la UNLP. Problematizando la inclusión. 2° Congreso Nacional e Internacional de Educación Artística 2019 Facultad de Humanidades y Artes - U.N.Rosario
- Katz, Chiani, Innaro, Rucci, Giglio, Leguizamón, Harari, Pietroboni, Martínez, (2015) Encuesta a docentes de la Universidad Nacional de La Plata. Proyecto de Investigación. Del PI+D Comisión Universitaria sobre Discapacidad. Cimientos para una Universidad Pública accesible. La Plata. U.N.L.P.
- Katz, Chiani, Innaro, Rucci, Giglio, Leguizamón, Harari, Pietroboni, Martínez, (2015) Encuesta a docentes de la Universidad Nacional de La Plata. Proyecto de Investigación. Del PI+D Comisión Universitaria sobre Discapacidad. Cimientos para una Universidad Pública accesible. La Plata. U.N.L.P.
- Leguizamón, M.; Giglio, M. e Innaro, M. (2019) Universidad inclusiva: La visión de los docentes. Actas de las “9° JORNADAS DE INVESTIGACIÓN EN DISCIPLINAS ARTÍSTICAS Y PROYECTUALES (JIDAP)”, La Plata, FBA. UNLP. en: <http://www.fba.unlp.edu.ar/JornadasSecyt/JIDAP2019/index.html>
- ONU. (2008) Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo facultativo; Fundación AEquitas y Colegio de Escribanos de la Provincia de Buenos Aires; FEN Editora Notarial.
- Palacios, A. (2008): El modelo Social de la Discapacidad: orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Madrid: Ediciones CINCA.