

8vo CONGRESO ARGENTINO Y 3er LATINOAMERICANO DE EDUCACION  
FISICA Y CIENCIA

**Titulo Ponencia**

***Colonia de vacaciones: 10 años de gestion.***

**Autores:**

Mariano Lutczak. Profesor en Educacion Fisica U.N.L.P.

Sergio Mussa Profesor en Educacion Fisica U.N.L.P.

Juan Luis Sarchione Terminiello

***Teléfonos:*** (0221)4898370

(0221)155312732

***E-mail:***

[marianolutczak@hotmail.com](mailto:marianolutczak@hotmail.com)

sergito54@yahoo.com.ar

sarchione@gmail

En el presente trabajo es nuestro objetivo, contar la experiencia adquirida en el campo de la gestión en instituciones deportivas, en particular en lo que hace a la organización y gestión en colonias de vacaciones. Nos basaremos en la colonia del Circulo Policial, relatando las vivencias en la dirección de la misma durante los últimos 10 años.

Para contar esta experiencia, tendremos en cuenta: el marco legal que nuclea a las colonias de vacaciones, la concepción que tenemos del profesor de Educación Física, y una breve descripción de diferentes actividades llevadas a cabo en la colonia, no solamente desde una óptica pedagógica, sino también desde una óptica comercial.

Realizaremos una reseña histórica de la colonia hasta llegar a la estructura actual, relatando los objetivos futuros de la misma, teniendo en cuenta algunas estrategias que hagan crecer al proyecto desde el punto de vista educativo/recreativo y empresarial.

### ***Nuevos desafíos***

Luego de organizar, durante varias temporadas, colonias de vacaciones en diferentes predios de La ciudad de la Plata, se le plantea al Prof. Sergio Mussa, la posibilidad de organizar la colonia del Circulo Policial filial La Plata.

Después de transcurrir todas las instancias administrativas correspondientes, comienza en diciembre de 1998 a funcionar la Colonia de Vacaciones en el campo de deportes del Circulo Policial de La Plata, conducida por la dirección que hasta la fecha sigue llevando las riendas de la misma, en el mismo predio.

En esa primer temporada, 1998/99, la colonia estuvo conformada por ocho grupos, cada uno a cargo de un profesor de Educación Física. Cada profesor, por ende cada grupo, tenía un ayudante; por ese entonces no todos los ayudantes poseían alguna formación específica en educación física, ya que algunos de ellos eran ex-colonos, o simplemente allegados al director, o a un profesor determinado.

Esta forma de trabajo, en la cual se coloca al frente del grupo a una pareja pedagógica se mantiene desde los inicios, hasta la actualidad, por supuesto con

diferentes modificaciones que detallaremos durante el presente trabajo. Se contó también desde el primer día, además de la dirección, y el plantel docente, con guarda vidas, y médico habilitado.

### ***Un crecimiento inesperado***

Al año siguiente, por cuestiones políticas que involucraron al personal policial ( si bien la colonia esta abierta a la comunidad, tiene una gran afluencia de hijos de personal de la Policía Bonaerense), se registro un inesperado crecimiento en la matricula, debiendo la dirección ampliar la cantidad de grupos, se paso de 8 grupos en diciembre de 1999 a trece grupos en enero de 2000, todavía alguno de los profesores a cargo de los grupos tenían ayudantes sin formación especifica, y la dirección se focalizaba más en aspectos formales o administrativos como llevar las asistencias, aspectos organizativos, y en colaborar en la contención de los colonos. En esa época se realizaban reuniones quincenales con todos los profesores y ayudantes para mejorar aspectos organizativos y la preparación de diferentes eventos.

Esta estructura, con más de 12 grupos, se mantuvo a lo largo de los años y la cantidad de chicos superaban los 25 por grupo, llegando en ocasiones hasta los 30.

### ***Cambios Obligados***

A raíz de un accidente sucedido en una colonia de vacaciones en Diciembre de 2000, años mas tarde comenzaron a implementarse leyes encargadas de regular la actividad en las colonias de vacaciones, tanto a nivel provincial cómo municipal.

Los principales cambios y más notorios, sancionados por las diferentes normativas fueron:

- La limitación de 25 colonos por grupo, con 1 profesor a cargo, con chicos de 6 a 16 años.
- El profesor debe contar al menos con el 80% de la carrera de Educación Física
- La inclusión de 1 ayudante cada 50 colonos
- Los ayudantes deben contar con el 60% de la carrera aprobada
- La obligatoriedad de un predio cerrado, y piletas cercadas.

- El requisito de las fichas médicas de los colonos

En nuestro caso en particular, si bien la mayoría de los requisitos ya se cumplían desde hacia tiempo, tuvimos que rever algunas cuestiones, debiendo realizar los siguientes cambios:

- Los ayudantes debían ser, en todos los casos estudiantes del profesorado de educación física, respetando el porcentaje de la carrera que enuncian las leyes.
- Los grupos se tuvieron que reducir hasta el máximo permitido, y en el caso de los más pequeños se redujo aun más según las especificaciones.

Esto nos empujó a tomar una decisión estratégica, en relación a lo que nosotros consideramos que una la colonia de vacaciones debiera tener en cuenta para su óptimo funcionamiento.

A pesar de que no es un requisito necesario, luego de estos cambios se mantuvo la pareja pedagógica formada por un profesor y un ayudante a cargo de cada grupo, sin importar el mayor costo, debido a la seguridad extra que se cree que los grupos deben tener, además esto se refleja en la propuesta pedagógica recreativa y mejora el ambiente laboral.

### ***Por una mejor organización***

Luego de optimizadas estas cuestiones en el transcurso de las diferentes temporadas, a partir de la temporada 2004/05 comenzamos a implementar nuevas propuestas dirigidas a ofrecer un mejor servicio día a día y buscar una jerarquización del profesional de la educación física en el ámbito de las colonias de vacaciones. Creemos que ser un profesional no solo implica estudiar y conseguir un título, sino también comunicar nuestro conocimiento en términos que los clientes (padres de los colonos) lo comprendan; que aprecien el valor de nuestro servicio, y lo que valemos como profesionales, no queremos conformarnos con que los padres nos dejen al cuidado de sus niños, queremos que los niños puedan recibir la mejor propuesta, y que los padres lo sepan.

Uno de los primeros pasos que se dio en este sentido fue la incorporación a la dirección de la colonia, de uno de los profesores con mayor experiencia, para el cargo de coordinador. Lo que permitió a la dirección comenzar a brindar un mayor apoyo al plantel docente, en lo que respecta a cuestiones pedagógicas.

Cómo consecuencia de esta incorporación y los objetivos perseguidos (mencionados previamente) comenzamos a trabajar sobre los siguientes puntos:

- Capacitación: dentro de la colonia de vacaciones se incluye un eje pedagógico. Por ello se pensó en crear capacitaciones internas, que la colonia le brinde al personal docente, para ofrecerles más y mejores herramientas para el desarrollo de su propia profesión.
- Pago de horas extras (campamento y capacitaciones): Debido a las exigencias que requieren algunas de las actividades, se decidió que debían ser igualmente remuneradas, pues se pensó que cumplir con los profesores, a quienes se le exige tanta responsabilidad, es lo que corresponde en reconocimiento de sus saberes específicos.
- Cumplimiento legal: a esta fecha la colonia además de cumplir con todas las obligaciones legales, tomó la iniciativa de brindar información y asesoramiento sobre cuáles son los derechos y obligaciones de los profesores y ayudantes deben tener en cuenta. Para esto se tomó como referencia las leyes provinciales y ordenanzas municipales que regula el funcionamiento de las colonias de vacaciones.
- Sistema informático: Se decidió invertir en la incorporación de un sistema que nos permitiera llevar un mejor control de los colonos, debido al crecimiento y el deseo de mejorar el servicio ofrecido.
- Estructura organizativa en forma participativa: La estructura de la colonia fue evolucionando a través de los años. Por lo que la participación del propio personal formó parte de la toma de decisión, con la idea de generar un mejor espacio para todos.
- Participación activa de los padres: se planificó invitar a los padres en algunas actividades específicas en forma conjunta con los niños y otra, y

participarlos en la toma de decisiones al ser consultados en forma permanente y tener un espacio abierto para generar ideas que mejoren el servicio ofrecido.

### ***Un salto de calidad***

Estos cambios comenzaron a materializarse a partir de la temporada 07/08, primero desde la estructura interna y con el comienzo de la temporada se vio reflejada en la propuesta ofrecida a los padres.

Cuando hablamos de estructura interna hablamos de todo el plantel de trabajo, todos estaban en conocimiento de cómo se iba a trabajar. En esta etapa previa al inicio de la colonia tuvo un papel preponderante el personal administrativo, ellos sabían lo que tenían que ofrecer a los padres y como tenían que transmitirlo, se mencionaban las actividades de históricamente se realizaron en la colonia, haciendo hincapié en la enseñanza de natación, y en las novedades que iba haber en la colonia a partir de esta temporada.

Otra decisión importante fue la de tomar nuevos coordinadores, que surgieron de una evaluación consensuada con el plantel docente que formaría parte en esa temporada. Estos coordinadores debieron comenzar a colaborar en la puesta en marcha de todos los cambios que se deseaban incorporar, así como también en la nueva definición de sus tareas a cumplir.

Con la incorporación de esta participación activa de todo el cuerpo docente, se redefinieron muchos de los roles y las actividades de cada integrante. Algunos de los cambios más notorios pudieron observarse en los coordinadores, ya que debieron incorporar la tarea de apoyo pedagógico del plantel docente, además de tener que supervisar a sus compañeros de trabajo. Los profesores tuvieron que aprender a delegar y supervisar tareas de los ayudantes, a quienes se les permite realizar sus primeras experiencias con grupo a cargo bajo la supervisión de su pareja pedagógica.

En contraprestación a todas estas nuevas exigencias, se ideó la forma de aumentar la remuneración y condiciones laborales que se les ofrecen a los integrantes de la colonia. A modo de ejemplo, por las capacitaciones que se realizaron dentro de la misma y que exigió un horario fuera de los establecidos, los participantes fueron retribuidos. Podemos incluir dentro de las condiciones ofrecidas, el cumplimiento con cargas sociales, seguros, controles y todas aquellas exigencias que parecen de carácter secundario pero son obligatorios y esenciales en momentos especiales.

Todos estos beneficios se les otorgaron a la totalidad de la estructura de la colonia, que hoy en día nuestra cuenta con una dirección, coordinación, profesores, ayudantes, personal administrativo, guarda vidas, médico y asesoramiento específico en distintas áreas.

Para facilitar muchas de las nuevas tareas administrativas que se debían cumplir fue crucial la puesta en marcha del nuevo sistema informático que agiliza y simplifica dichas tareas. Este sistema es vital en muchos aspectos, pero fundamentalmente en la base de datos de los colonos, la conformación de los grupos, lo que permite entre otras cosas, un rápido control de la asistencia, y verificar el cumplimiento de fichas médicas, y demás obligaciones administrativas con las que se debe cumplir al momento de la inscripción.

La dirección en forma conjunta y con el consenso de los profesores, comenzó a implementar los talleres de capacitación. Los mismos se basaron en la formación de los docentes en áreas específicas (percusión, juguetes con materiales reciclables, natación, fotografía entre otros) con el fin de que puedan transmitir dichos conocimientos a los colonos.

Estos talleres, al igual que las reuniones administrativas, se prefijaron y se colocaron en un organigrama para toda la temporada, en el cual se determinó tentativamente la fecha de realización y duración de cada taller, generando así una mejor organización interna.

Siguiendo un cronograma similar, se establecieron las actividades participativas con los padres que se desarrollaron durante esta temporada. Algunas actividades fueron grandes juegos, muestras de natación, participación en fogones, muestras de talleres, merienda compartida con los colonos entre otras.

Todos los cambios implementados en dicha temporada, se mantuvieron y fueron adaptadas a las nuevas condiciones que se quería lograr. Estos cambios apuntan a que nuestros clientes (padres) y nuestros usuarios (colonos) puedan percibir y disfrutar respectivamente, de una propuesta educativa/recreativa de calidad.

Lo que se intento hacer es fortalecer las habilidades y herramientas de los profesores, mediante las capacitaciones, para que puedan enriquecer la propuesta a los niños, y establecer momentos en los que los padres puedan observar y conocer las actividades que sus hijos realizan en la colonia, y en el contexto en las que la realizan, esa es la finalidad de las actividades compartidas, que hemos mencionado con anterioridad.

Por supuesto que estas visitas fueron sufriendo diferentes modificaciones, en la primer temporada que se implemento, se realizo una visita semanal, lo que nos pareció que era demasiado para padres que tienen sus obligaciones cotidianas, por lo que en esta ultima temporada (2008/09) se redujeron la cantidad de visitas, lo que nos dio mas tiempo para organizar mejor cada uno de esos eventos, permitiéndonos perseguir el objetivo de mejorar la calidad de la propuesta.

En este sentido también se trabajo mucho con los padres en lo que respecta comunicación, al ofrecerle distintas vías para que nos acerquen todas sus sugerencias e inquietudes. Para esto se realizaron varias encuestas, se incorporo una página web, se recibieron consultas vías e-mail, y durante la ultima temporada se implemento un blog, que agilizo mucho la comunicación entre la colonia y las familias.

### ***Vamos por mas***

Históricamente sostuvimos y llevamos adelante algunos principios como el de la participación y la igualdad. Todos tuvieron voz y voto a la hora de tomar decisiones. El objetivo perseguido fue que el grupo actúe en colaboración y fructíferamente, que se apropien del proyecto, que sientan satisfacción de ser parte de el, que les produzca placer trabajar en el proyecto; que como todo proyecto fue cambiante,

producto de los aportes de todos sus integrantes y fue esto lo que lo hace mas rico. Cada propuesta fue estudiada, trabajada, con el propósito de ponerla en práctica.

Este esfuerzo colectivo estuvo siempre supeditado al deseo de ofrecer continuamente un mejor servicio a nuestros clientes, atendiendo sus pedidos y reclamos de la mejor manera posible, persiguiendo el objetivo de ofrecer día a día, un mejor servicio, para que los niños puedan vivenciar en una colonia de vacaciones, nuevas experiencias, fortalecer las ya adquiridas, en un clima de cordialidad, compartiendo con pares, y que les puedan ser útil para desarrollarse en su vida cotidiana. Al hablar de desarrollo no solo nos referimos a los niños, ya que también intentamos que nuestros profesores se desarrollen y puedan crecer en el campo de las colonias de vacaciones, formándose como futuros coordinadores o directores de colonia, que puedan hacer crecer este proyecto, cualitativa y cuantitativamente.

## **Bibliografía**

- Berrone, Diego (2007):"Marketing deportivo". En: *Plus Fisica. Manual de educación física y deportes*. Multilatina, Buenos Aires.
- More, Toni; Sole, Ramón; Sanches, Joseph; Miro, Jaume (1998):"Antes de salir". En: *Como preparar y organizas unas colonias escolares*. Editorial Paidotribo, Barcelona.
- Provincia de Buenos Aires. (2006):"Reglamentacion de colonias de vacaciones". Ley 13424.